

VERSIÓN 2
FOR001PES

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
VIGENCIA 2009 - 2013

BANCO DE PROYECTOS DE INVERSION
VIGENCIA 2014

NOMBRE DEL PROYECTO

DIALOGOS REGIONALES

NOMBRE DEL COORDINADOR

ADRIANA PATRICIA MENDOZA BAEZ

DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL PROYECTO

VICERRECTORÍA DE GESTIÓN UNIVERSITARIA

BANCO DE PROYECTOS - UPN 2009

FICHA DE REGISTRO Y ACTUALIZACION
DE PROYECTOS DE INVERSION

REGISTRO:

MODULO I: IDENTIFICACION

1. CLASIFICACION

CODIGO Y NOMBRE DEL PROYECTO	5.2 DIÁLOGOS REGIONALES
TIPO DE PROYECTO	Proyecto transversal, con énfasis en la región.
EJE TEMATICO	Consolidación del carácter nacional, internacional e intercultural
PROGRAMA	7.10 Educación rural e intercultural
OBJETIVO INSTITUCIONAL	Generar desde los procesos formativos, investigativos y de proyección social alternativas que aporten soluciones a problemáticas educativas regionales y nacionales.
OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO	Fortalecer el desarrollo educativo regional y nacional a través del reconocimiento de los contextos, el establecimiento de alianzas, la identificación y el intercambio de experiencias y la construcción conjunta de programas y proyectos de formación, investigación y proyección social.
OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA VIGENCIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar experiencias desarrolladas por la UPN a nivel regional y nacional, y su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en las dimensiones formativa, investigativa y de proyección social. 2. Fortalecer el diálogo con actores estratégicos a nivel local, regional y nacional para el desarrollo de proyectos con Secretarías de Educación, Universidades y Escuelas Normales Superiores en materia de formación, investigación y proyección social. 3. Promover la integración de actores institucionales y regionales con el fin de construir iniciativas compartidas (redes, colectivos, grupos de trabajo o asociaciones) que contribuyan al desarrollo local y nacional desde el campo educativo. 4. Promover la comunicación permanente e intercambio de información entre las ENS y la UPN a través del uso de medios tecnológicos.

2. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

NOMBRE DEL COORDINADOR	María Mercedes Callejas.
TIPO DE VINCULACION (Planta, otra)	Contratista.
CENTRO DE RESPONSABILIDAD:	Vicerrectoria de Gestión Universitaria
UNIDAD DE SEGUIMIENTO:	Vicerrectoria de Gestión Universitaria
EVALUADOR:	Vicerrectoria de Gestión Universitaria
OBSERVACIONES	

3. DESCRIPCION

La Universidad Pedagógica Nacional en el marco de su política institucional, se ha trazado como objetivo fortalecer y consolidar acciones que involucren a diferentes actores educativos a nivel local, regional y nacional a fin de propiciar un movimiento de pensamiento, opinión y compromiso hacia la escuela, la pedagogía, el saber del maestro y los distintos escenarios educativos, que involucren a los sujetos y procesos de enseñanza y aprendizaje.

La Universidad comprende su quehacer formativo en articulación con las dinámicas de los territorios, y a la educación como un campo en permanente construcción que permite a las personas y a las sociedades transitar hacia un desarrollo humano integral.

Es en este marco que la Vicerrectoría de Gestión Universitaria –VGU- se ha propuesto fortalecer la política de regionalización de la Universidad, trascendiendo las formas reiteradas y asistenciales de lograr presencia regional, y avanzando hacia la generación y consolidación de alianzas de mediano y largo plazo, que permitan a los actores regionales fortalecer sus capacidades en los ámbitos de la formación de educadores y la investigación educativa, así como desarrollar conjuntamente con la Universidad, acciones de proyección social que respondan a sus necesidades regionales.

Si bien hasta el momento se han desarrollado programas, procesos e iniciativas a nivel regional, en los campos de formación, investigación y proyección social, la Universidad carece aún de una instancia coordinadora de las acciones de regionalización, que acompañe a la institución a definir los alcances y propósitos del accionar regional y a dinamizar procesos de gestión que garanticen la sostenibilidad de las acciones.

De esta manera, la Universidad espera avanzar hacia un modelo de presencia regional, acorde con su realidad actual, orientado a potenciar los desarrollos regionales anteriores, desde un ejercicio continuo de revisión de sus aportes y pertinencia y de proyección hacia nuevos contextos regionales en los cuales el accionar de la Universidad resulta sin duda relevante.

Particularmente, el Proyecto recogerá los desarrollos del Proyecto Alianzas Regionales Sostenibles-PARES, y proseguirá con el seguimiento a los compromisos establecidos con las nueve escuelas normales superiores que hacen parte de la alianza.

Durante la vigencia 2014, el proyecto se orientará al fortalecimiento de capacidades regionales en los campos de formación, investigación e incidencia social, mediante el establecimiento de alianzas estratégicas con actores regionales de diverso orden (secretarías de educación, universidades, centros de investigación entre otros) que permitan la implementación sostenida de acciones en los tres campos mencionados.

También, el Proyecto promoverá la vinculación y participación de los actores regionales, incluidas las Escuelas Normales Superiores, a escenarios de trabajo compartido (redes, asociaciones, colectivos) con el propósito de desarrollar iniciativas conjuntas que respondan a las necesidades regionales.

El desarrollo del proyecto demanda la estructuración de un modelo de articulación entre las unidades

académicas, de gestión y administrativas de la Universidad, así como del establecimiento progresivo de las condiciones que permitan la extensión de programas de pregrado, la entrega de títulos posgraduales, el desarrollo de investigación educativa en las regiones y la publicación de sus resultados.

4. JUSTIFICACION

El Proyecto Diálogos Regionales responde a la necesidad de implementar una ruta estratégica de coordinación de las acciones regionales de la Universidad, de acuerdo con el actual Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013 "una universidad en permanente reflexión, innovación y consolidación".

El proyecto permitirá integrar la Universidad a su carácter de identidad de orden nacional: "La Universidad ha de favorecer y reconocer el proceso de apertura a otras zonas potenciando los hallazgos y aprovechando el posicionamiento académico que se deriva de estas apuestas formativas, que significan nuevas maneras de pensar la educación y comprender los territorios en su diversidad" (PDI UPN 2009-2013).

El Proyecto Diálogos regionales se constituirá de esta forma en el núcleo articulador de las diferentes iniciativas regionales de la Universidad, en los campos de formación, investigación y proyección social, en articulación con pares estratégicos, y acompañará a las distintas unidades académicas de la Universidad en su desarrollo.

5. DURACION TOTAL DEL PROYECTO

FECHA DE INICIO (Tiempo Total de Ejecución)	Enero 24 de 2014
FECHA DE TERMINACION (Tiempo Total de Ejecución)	Diciembre 19 de 2014
DURACION (No. Meses de la totalidad del proyecto)	11 meses.
FASES DEL PROYECTO	
FASES TOTALES: Describir el número total de fases del proyecto.	El proyecto se desarrolla en tres fases: Fase de Caracterización (2012) Fase de Identificación de Problemas y Capacidades (2013) Fase de Diseño e Implementación de propuestas de desarrollo de capacidades regionales (2014)
FASES REALIZADAS: Especificar las fases ejecutadas en vigencias anteriores	Fase de Caracterización. En esta fase se hizo indagación institucional y regional que permitió reconocer los vínculos y las relaciones; potenciando las posibilidades y condiciones del contexto en la perspectiva de generar nuevas alianzas y relacionamientos. Se generaron las condiciones para la obtención de la información que comprende, diseño de instrumentos, recolección de la información y procesamiento. Se realizó la caracterización en escuelas normales que facilitaron los documentos ejecutivos presentados en la visita de acreditación de calidad. Se realizaron visitas a las escuelas normales y diferentes autoridades de la región.

<p>FASE EN EJECUCIÓN:</p>	<p>Fase de Identificación de Problemas y capacidades.</p> <p>Se realizan diagnósticos participativos, para conocer las perspectivas y trayectorias de los programas para poder recontextualizarlos a las necesidades de cada región.</p> <p>Se identifican al interior de la Universidad áreas problemáticas y campos de oportunidad para ser tematizados y proyectados en una política de regionalización, que abarque y a la vez trascienda el ámbito específico del Proyecto PARES, y que alimente las discusiones alrededor de la construcción del próximo Plan de Desarrollo Institucional.</p> <p>Se ha propiciado el acompañamiento a iniciativas de proyección regional, gestionadas desde la División de Asesorías y Extensión y el CIUP, con el propósito de involucrar en ellas el enfoque regional que se ha venido construyendo en los comités de regionalización.</p> <p>Fase de diseño e implementación de propuestas de desarrollo de capacidades regionales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizará la evaluación de las experiencias desarrolladas por la UPN a nivel regional y nacional, y su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en las dimensiones formativa, investigativa y de proyección social, con el fin de fortalecer el proyecto de regionalización de la Universidad. 2. Se fortalecerá el diálogo con actores estratégicos a nivel local, regional y nacional para el desarrollo de proyectos con Secretarías de Educación, Universidades y Escuelas Normales Superiores en materia de formación, investigación y proyección social. 3. Se promoverá la integración de actores institucionales y regionales con el fin de construir iniciativas compartidas (redes, colectivos, grupos de trabajo o asociaciones) que contribuyan al desarrollo local y nacional desde el campo educativo. 4. Se promoverá la comunicación permanente e intercambio de información entre las ENS y la UPN a través del uso de medios tecnológicos.
<p>FASE A EJECUTAR: Especificar la fase que se va a ejecutar durante la vigencia 2014</p>	<p>El adecuado manejo del tiempo facilita la organización de las actividades, la comprensión del proyecto como un ejercicio finito -con un inicio y un fin-, y permite un oportuno proceso de seguimiento y evaluación.</p>

6. POBLACIÓN OBJETIVO

<p>CARACTERIZACION</p>	<p>Docentes y directivos docentes de Instituciones educativas de las regiones. Estudiantes de los programas de formación complementaria de las escuelas normales y de los programas de licenciatura ofrecidos por la universidad a través de los CERES.</p>
<p>CANTIDAD</p>	
<p>LOCALIZACION</p>	<p>Departamentos en los que se encuentren ubicados los aliados regionales identificados.</p> <p>Departamentos donde se encuentran ubicadas las escuelas normales que hacen parte de PARES, (Arauca, Meta, Córdoba, Cundinamarca, La Guajira, Nariño, Risaralda, Santander, Valle del Cauca).</p>

7. CONTEXTO TEORICO

8. OBJETIVOS ESPECIFICOS, METAS E INDICADORES

OBJETIVOS ESPECIFICOS	METAS	INDICADORES DE RESULTADO
<p>OBJETIVO 1. Evaluar las experiencias desarrolladas por la UPN a nivel regional y nacional, y su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en las dimensiones formativa, investigativa y de proyección social</p>	<p>Meta 1: Realizar un balance de las experiencias regionales desarrolladas por la Universidad, con miras a identificar capacidades institucionales en torno a los procesos misionales.</p>	<p>Indicador 1: Documento de balance de las experiencias regionales desarrolladas por la Universidad en los últimos diez años en materia de formación, investigación y proyección social. Indicador 2: Organización del archivo documental de las experiencias analizadas.</p>
<p>OBJETIVO 2: Fortalecer el diálogo con actores estratégicos a nivel local, regional y nacional para el desarrollo de proyectos con Secretarías de Educación, Universidades y Escuelas Normales Superiores en materia de formación, investigación y proyección social.</p>	<p>Meta 1: Iniciar la fase previa para el desarrollo de dos programas de licenciatura regionales, en alianza con escuelas normales superiores, en el marco del plan de acción del Proyecto PARES y con otros actores regionales. Meta 2: Diseño de una propuesta de investigación en diálogo con las Normales Superiores.</p>	<p>Indicador 1: Documento que presente el balance de la exploración realizada y explicita la viabilidad para el desarrollo de programas de formación. Indicador 2: Un documento con la propuesta del proyecto de investigación.</p>
<p>OBJETIVO 3. Promover la integración de actores institucionales y regionales con el fin de construir iniciativas compartidas (redes, colectivos, grupos de trabajo o asociaciones) que contribuyan al desarrollo local y nacional desde el campo educativo.</p>	<p>Meta 1: Diseño e implementación de procesos de formación en investigación con profesores pertenecientes a las Normales en convenio del Proyecto PARES</p>	<p>Indicador 1: Documento con la propuesta de talleres de investigación desarrollado en por lo menos tres Normales Superiores.</p>
<p>OBJETIVO 4: Promover la comunicación permanente e intercambio de información entre las ENS y la UPN a través del uso de medios tecnológicos.</p>	<p>Meta 1: Creación de un minisitio web del proyecto y una propuesta de Revista digital como espacio de encuentro entre las escuelas normales superiores y la UPN.</p>	<p>Indicador 1: Un minisitio web creado. Indicador 2: Conceptualización y diseño gráfico de una revista digital</p>

9. ACTIVIDADES E INDICADORES DE PROCESO

OBJETIVO ESPECIFICO	METAS	INDICADOR DE PROCESO	MEDIOS DE VERIFICACION	ACTIVIDADES	PERIODO DE REALIZACION
OBJETIVO 1: Evaluar las experiencias desarrolladas por la UPN a nivel regional y nacional, y su incidencia en el fortalecimiento de capacidades en las dimensiones formativa, investigativa y de proyección social.	Meta 1 Realizar un balance de las experiencias regionales desarrolladas por la Universidad, con miras a identificar capacidades institucionales en torno a los procesos misionales.	Indicador 1: Documento de balance de las experiencias regionales desarrolladas por la Universidad en los últimos diez años en materia de formación, investigación y proyección social. Indicador 2: Organización del archivo documental de las experiencias analizadas.	Documento balance de las experiencias de regionalización desarrolladas por la UPN en los últimos diez años.	Actividad 1: Estructuración del balance de los desarrollos generados desde las experiencias de regionalización a nivel de los programas de formación pregrado.	Febrero – Agosto de 2014
				Actividad 2: Elaboración de balance de las experiencias de regionalización de la universidad en los procesos investigación.	Noviembre – Diciembre de 2014
				Actividad 3. Elaboración de un documento de balance de las experiencias regionales generadas desde las experiencias de proyección social	Noviembre – Diciembre de 2014
				Actividad 4. Estructuración del archivo documental de todos los procesos y acciones adelantados en el proyecto diálogos regionales en sus diferentes etapas.	Noviembre – Diciembre de 2014

OBJETIVO 2: Fortalecer el diálogo con actores estratégicos a nivel local, regional y nacional para el desarrollo de proyectos con Secretarías de Educación, Universidades y Escuelas Normales Superiores en materia de formación, investigación y proyección social.	Meta 1: Iniciar la fase previa para el desarrollo de dos programas de licenciatura regionales, en alianza con escuelas normales superiores, en el marco del plan de acción del Proyecto PARES y con otros actores regionales.	Indicador 1: Documento que presente el balance de la exploración realizada y explicita la viabilidad para el desarrollo de programas de formación.	Documento Balance de la exploración realizada en las unidades académicas y administrativas frente al desarrollo de nuevos programas de licenciatura a nivel regional.	Actividad 1. Identificación de condiciones académicas y administrativas para el desarrollo de los programas de licenciatura a nivel regional.	Febrero – Julio de 2014
	Meta 2: Diseño de una propuesta investigación en diálogo con las Normales Superiores.	Indicador 2: Un documento con la propuesta del proyecto de investigación.	Elaboración de una propuesta de Investigación	Actividad 2. Elaboración de un informe que dé cuenta de las posibilidades identificadas para promover procesos de formación de carácter regional	Noviembre – Diciembre de 2014
				Actividad 1: Concertación de los intereses de las Escuelas Normales Superiores en torno a un campo de investigación.	Febrero – Julio de 2014
				Actividad 2: Formulación de la propuesta del proyecto de investigación.	Julio – Agosto de 2014
OBJETIVO 3. Promover la integración de actores institucionales y regionales con el fin de construir iniciativas compartidas (redes, colectivos, grupos de trabajo o asociaciones) que contribuyan al desarrollo local y nacional desde el campo educativo.	Meta 1: Diseño e implementación de procesos de formación en investigación con profesores pertenecientes a las Normales en convenio del Proyecto PARES	Indicador 1: Documento con la propuesta de talleres de investigación y desarrollo en por lo menos tres Normales Superiores.	Informes de los talleres de investigación realizados en las Escuelas Normales Superiores.	Actividad 1: Diseño y realización de talleres de investigación en por lo menos tres ENS, respondiendo a las necesidades identificadas.	Febrero – Julio de 2014
				Actividad 2. Elaboración de un informe de los logros generados en el proceso de formación en investigación adelantado.	Noviembre – Diciembre de 2014

<p>OBJETIVO 4. Promover la comunicación permanente e intercambio de información entre las ENS y la UPN a través del uso de medios tecnológicos.</p>	<p>Meta 1: Creación de un minisitio web del proyecto y una propuesta de Revista digital como espacio de encuentro entre las escuelas normales superiores y la UPN.</p>	<p>Indicador 1: Un minisitio web creado.</p> <p>Indicador 2: Conceptualización y diseño gráfico de una revista digital.</p>	<p>Actividad 1: Reuniones con fondo editorial y la Oficina de Comunicaciones para el diseño del minisitio web y la revista digital.</p> <p>Actividad 2: Recolección de información para el minisitio web (noticias, eventos, material audiovisual).</p> <p>Actividad 3: Elaborar un informe de las acciones desarrolladas en 2014 tomo a los procesos de comunicación entre las ENS del proyecto PARES y la UPN.</p>
<p>Febrero - Agosto de 2014</p>	<p>Febrero - Agosto de 2014</p>	<p>Febrero - Agosto de 2014</p>	<p>Febrero - Agosto de 2014</p>
<p>Noviembre - Diciembre de 2014</p>	<p>Noviembre - Diciembre de 2014</p>	<p>Noviembre - Diciembre de 2014</p>	<p>Noviembre - Diciembre de 2014</p>



8. MODULO DE PROGRAMACION DE RECURSOS

Espacio para cuantificar los recursos humanos, físicos y financieros que se requieren para obtener el objetivo general del proyecto.

10.1 PROGRAMACION DE RECURSO HUMANO CON ADICIONES

PERFIL A VINCULAR	OBJETO DE CONTRATO	TIEMPO DE VINCULACION (En meses)	CANTIDAD	COSTO TOTAL (En pesos)
Profesional con formación posgradual, experiencia en docencia universitaria y en coordinación de proyectos científicos y/o educativos a nivel nacional, regional o institucional.	Coordinar las actividades del Proyecto Diálogos Regionales de conformidad con las orientaciones de la política de regionalización de la Universidad y las directrices de la Vicerrectoría de Gestión Universitaria	7 meses	1	36.400.000
Profesional en Educación o áreas afines con posgrado y experiencia en proyectos de formación y desarrollo profesional docente.	Prestar acompañamiento académico y técnico a las acciones relacionadas con el Proyecto Diálogos Regionales en los tres ejes misionales	7 meses	1	24.500.000
Profesional en Educación o áreas afines, con posgrado y experiencia en la constitución de alianzas nacionales y regionales.	Prestar acompañamiento académico y técnico en las acciones relacionadas con el eje de Investigación del Proyecto Diálogos Regionales.	7 meses	1	24.500.000
Profesional con formación posgradual, experiencia en docencia universitaria y en coordinación de proyectos científicos y/o educativos a nivel nacional, regional o institucional.	Prestar servicios para asistir a la VGU en la coordinación del proyecto diálogos regionales.	3 meses	1	15.600.000
Profesional en Educación con experiencia en acompañamiento académico y administrativo a proyectos educativos a nivel local o regional.	Apoyar la socialización y apropiación social del conocimiento de las experiencias de investigación, formación y proyección social realizadas por la universidad en contextos regionales.	3 meses	1	10.500.000
Profesional en Educación o áreas afines, con posgrado y experiencia en la constitución de alianzas nacionales y regionales.	Prestar acompañamiento académico y técnico en las acciones relacionadas con los ejes de formación y Proyección Social del proyecto.	3,5 meses	1	12.500.000
TOTAL RECURSO HUMANO				144.650.000



10.2 GASTOS GENERALES

MATERIALES / UTILES DE OFICINA	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
Comprende la adquisición de materiales y suministros, como papel, tinta y útiles de oficina				

IMPRESOS Y PUBLICACIONES	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
Description de las publicaciones que se deriven del proyecto	Edición de una Revista digital para el proyecto		1.300.000	
	Publicación de experiencias investigativas		3.000.000	
TOTAL IMPRESOS Y PUBLICACIONES			4.300.000	



EVENTOS	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
Descripción de los eventos académicos como foros, seminarios, talleres, simposios y otro tipo de encuentros que organice el proyecto				
Encuentro de experiencias de Formación en el marco de la Red Kipus	Seminario de carácter nacional de la Red Kipus con participación de las ENS del proyecto PARES y otras instituciones educativas de las regiones	10,000,000	10,000,000	Rubro que se utilizará para el pago de transporte y alojamiento de los participantes de las ENS del convenio PARES
Encuentro anual del proyecto PARES para presentar balance de acciones realizadas en las regiones	Encuentro anual con los Rectores del proyecto PARES para presentar balance de acciones realizadas en los campos de la formación, la investigación y la proyección social en las regiones	14,400,000	14,400,000	Rubro que se utilizará para el pago de transporte y alojamiento de los Rectores de las ENS del convenio PARES.
	TOTAL	EVENTOS-	24,400,000	

10.3 VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE

DESCRIPCION (Costos de desplazamientos nacionales e internacionales)	DESTINO VIAJE	OBJETO DEL VIAJE	DURACION	COSTO TOTAL
Visita a la Escuela Normal Superior de Arauca	Arauca, Arauca	Realizar taller de trabajo interinstitucional para el estudio previo de condiciones académicas que permitan el desarrollo de programas de formación, investigación y proyección social. Participan 3 personas.	3 días	3.000.0000
Visita a la Escuela Normal Superior de San Juan del Cesar	San Juan del Cesar, Guajira	Realizar taller de trabajo interinstitucional para el estudio previo de condiciones académicas que permitan el desarrollo de programas de formación, investigación y proyección social. Participan 3 personas.	3 días	3.000.0000
Visita a la Escuela Normal Superior de Roيدانillo	Roيدانillo, Valle	Realizar taller de trabajo interinstitucional para el estudio previo de condiciones académicas que permitan el desarrollo de programas de formación, investigación y proyección social. Participan 3 personas.	3 días	3.000.0000
Visita a la Escuela Normal Superior de Piedecuesta	Piedecuesta, Santander	Realizar taller de trabajo interinstitucional para el estudio previo de condiciones académicas que permitan el desarrollo de programas de formación, investigación y proyección social. Participan 3 personas.	3 días	3.000.0000
Visita a la Escuela Normal Superior de Pasto	Pasto, Nariño	Realizar taller de trabajo interinstitucional para el estudio previo de condiciones académicas que permitan el desarrollo de programas de formación, investigación y proyección social. Participan 3 personas.	3 días	3.000.0000
Visita a la Escuela Normal Superior de Acacias	Acacias, Meta	Realizar taller de trabajo interinstitucional para el estudio previo de condiciones académicas que permitan el desarrollo de programas de formación, investigación y proyección social. Participan 3 personas.	3 días	650.000
Visita a la Escuela Normal Superior de Sahagún	Sahagún, Córdoba	Realizar taller de trabajo interinstitucional para el estudio previo de condiciones académicas que permitan el desarrollo de programas de formación, investigación y proyección social. Participan 3 personas.	3 días	3.000.0000
TOTAL VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE				\$18.650.000



RESUMEN DE GASTOS DEL PROYECTO

VALOR TOTAL	ITEM
144.650.000	VALOR TOTAL RECURSOS HUMANO
28.700.000	VALOR TOTAL GASTOS GENERALES
18.650.000	VALOR TOTAL VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE
192.000.000	VALOR TOTAL PROYECTO

C

C

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for ensuring the integrity of the financial data and for providing a clear audit trail. The records should be kept in a secure and accessible format, and should be updated regularly.

2. The second part of the document outlines the procedures for handling customer inquiries and complaints. It is important to respond to all inquiries in a timely and professional manner, and to resolve any complaints as quickly as possible. This helps to maintain customer satisfaction and loyalty.

3. The third part of the document describes the process for reviewing and approving all financial transactions. This process should be thorough and consistent, and should involve the appropriate level of management. This helps to ensure that all transactions are accurate and compliant with applicable laws and regulations.

4. The fourth part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all assets and liabilities. This is essential for ensuring the accuracy of the financial statements and for providing a clear picture of the company's financial position. The records should be kept in a secure and accessible format, and should be updated regularly.

5. The fifth part of the document outlines the procedures for handling payroll and other employee-related matters. It is important to ensure that all payroll transactions are accurate and timely, and that all employee-related matters are handled in a fair and consistent manner. This helps to maintain employee satisfaction and loyalty.

6. The sixth part of the document describes the process for reviewing and approving all financial statements. This process should be thorough and consistent, and should involve the appropriate level of management. This helps to ensure that all financial statements are accurate and compliant with applicable laws and regulations.

7. The seventh part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all tax-related matters. This is essential for ensuring the accuracy of the tax returns and for providing a clear audit trail. The records should be kept in a secure and accessible format, and should be updated regularly.

8. The eighth part of the document outlines the procedures for handling all other financial matters. This includes matters such as budgeting, forecasting, and financial reporting. It is important to ensure that all financial matters are handled in a professional and consistent manner, and that all financial data is accurate and reliable.