

Nombre del proceso del SIG-UPN	PDI					PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2017											LINEA DE TIEMPO A 2019		
	Componente de Gestión	Componente específico	Programa PDI/Otros	PROYECTO PDI	Meta PDI	META	ACTIVIDADES (Máximo tres por meta)	Valor porcentual	Indicador de resultado	Efecto o impacto esperado	Fecha de realización de la acción		Cargos/ Responsables y ejecutores	Producto/Evidencia	Observaciones	Valor porcentual Vigencia 2016	Valor porcentual Vigencia 2018	Valor porcentual Vigencia 2019	
											INICIO	FIN							
Gestión de sistemas informáticos	PDI_2014_2019	Eje1_Compromisos_misionales	Recursos_apoyo_academico	Proyecto_1_Dotación_de_recursos_de_apoyo_academico_e_infraestructura_tecnologica	Ampliar, renovar y consolidar la infraestructura tecnológica de la institución orientada al cumplimiento del Plan Estratégico de Sistemas	Adquirir, renovar, licenciar, soportar y mantener la infraestructura tecnológica y el parque computacional de la Universidad	1. Adquirir o renovar el servicio de soporte, mantenimiento y/o licenciamiento de: a) Central telefónica HiPath 4000 teléfonos Siemens. Correo de voz, Operadora AC WiFi IP b) Plataforma de equipos servidores IBM (soporte especializado de hardware y software) c) Plataforma de virtualización RHEV d) Oracle (software e parte license & soporte) e) Equipos de seguridad perimetral UTM f) Productos Microsoft g) Antivirus	40%	1. N° de servidores renovados / 7 2. N° computadores nuevos adquiridos / N° computadores en grado de obsolescencia a 2017	Mantener y mejorar el desempeño de la plataforma tecnológica a través de la utilización de soporte especializado y uso permanente del software legal. Parque computacional renovado, moderno y actualizado	01 de Febrero	31 de Diciembre	Subdirector de Gestión de Sistemas de Información - Coordinador de Infraestructura - Coordinador de mesa de ayuda - Profesional de apoyo administrativo y calidad	Contratos de servicios de soporte, renovación y actualización de licencias legalizados y perfeccionados. Contrato de adquisición de computadores adjudicado y ejecutado	Ninguna	N/A	35%	25%	
Gestión de sistemas informáticos	PDI_2014_2019	Eje1_Compromisos_misionales	Recursos_apoyo_academico	Proyecto_1_Dotación_de_recursos_de_apoyo_academico_e_infraestructura_tecnologica	Ampliar, renovar y consolidar la infraestructura tecnológica de la institución orientada al cumplimiento del Plan Estratégico de Sistemas	Contratar el servicio de soporte, mantenimiento y/o licenciamiento de la Suite Adobe	1. Adquirir, renovar, licenciar, soportar, mantener y actualizar las licencias relacionadas con software de apoyo para procesos de enseñanza - aprendizaje mediados por las nuevas tecnologías	40%	Licencias de Adobe actualizadas	Garantizar que el software especializado utilizado por la academia en los procesos enseñanza - aprendizaje se encuentren debidamente licenciados y legalizados, conservando la cultura del uso de software actual y legal	01 de Febrero	31 de Diciembre	Subdirector de Gestión de Sistemas de Información - Coordinador de Infraestructura - Coordinador de desarrollo	Contratos de servicios de soporte, renovación y actualización de licencias legalizados, perfeccionados y ejecutados	Ninguna	N/A	30%	30%	
Gestión de sistemas informáticos	Plan_Mejoramiento	PM_Control_Interno	A_Mejora			Cerrar las no conformidades encontradas en auditorías internas	1. Revisar y actualizar la documentación del proceso de Gestión de Sistemas Informáticos para optimizarlo mediante mejora continua	100%	N° de conformidades cerradas / N° de conformidades detectadas	Proceso actualizado y mejorado	01 de Febrero	31 de Diciembre	Subdirector de Gestión de Sistemas de Información - Profesional de apoyo administrativo y calidad	Documentación de cierres de no conformidades diligenciada y aprobada	Ninguna	N/A	N/A	N/A	
Gestión de sistemas informáticos	Otros_elementos_gestion	Plan_Anticorrupcion_y_Atencion_al_ciudadano	Gestión riesgos de corrupción- Mapa de riesgos			Realizar 3 reuniones de seguimiento y revisión a los riesgos de corrupción-Mapa de riesgos para monitorear posibles ocurrencias	1. Realizar seguimiento y revisión a los riesgos de corrupción - Mapa de Riesgos del proceso de Gestión de Sistemas Informáticos	100%	N° reuniones realizadas / 3	Mitigar la ocurrencia de eventos de corrupción	01 de Febrero	31 de Diciembre	Subdirector de Gestión de Sistemas de Información - Profesional de apoyo administrativo y calidad	Formatos de asistencia y actas de reuniones	Ninguna	N/A	N/A	N/A	
Gestión de sistemas informáticos	PDI_2014_2019	Eje1_Compromisos_misionales	Recursos_apoyo_academico	Proyecto_1_Dotación_de_recursos_de_apoyo_academico_e_infraestructura_tecnologica	Ampliar, renovar y consolidar la infraestructura tecnológica de la institución orientada al cumplimiento del Plan Estratégico de Sistemas	Adquirir e implementar un (1) sistema de Información con herramientas modernas, ágiles, confiables y oportunas para facilitar la gestión académica y administrativa de la Universidad en los siguientes 3 años	1. Adquirir, renovar, licenciar, soportar y mantener los sistemas de información institucionales	50%	N° sistemas de información adquiridos / 1	Fortalecer y mejorar el desempeño productivo de los sistemas de información y de misión crítica institucional	01 de Febrero	31 de Diciembre	Subdirector de Gestión de Sistemas de Información - Profesional de apoyo administrativo y calidad	Contrato adjudicado, legalizado y perfeccionado. Sistema de información en fase de implementación	Ninguna	N/A	30%	20%	
Gestión de sistemas informáticos	PDI_2014_2019	Eje1_Compromisos_misionales	Recursos_apoyo_academico	Proyecto_1_Dotación_de_recursos_de_apoyo_academico_e_infraestructura_tecnologica	Ampliar, renovar y consolidar la infraestructura tecnológica de la institución orientada al cumplimiento del Plan Estratégico de Sistemas	Adquirir o renovar el servicio de soporte, mantenimiento y/o licenciamiento de : a) Sistema administrativo y financiero b) Sistema PRIME (Gestión de Investigación) c) Sistema de Talento Humano Query7 d) Sistema de información académico IPN (Dtaley) e) Sistema MED para Bienestar Universitario	1. Adquirir, renovar, licenciar, soportar y mantener los sistemas de información institucionales	40%	N° servicios adquiridos y/o renovados / 5	Garantizar la sostenibilidad y disponibilidad de los sistemas de información a través de la utilización de soporte especializado y usos permanente del software legal	01 de Febrero	31 de Diciembre	Subdirector de Gestión de Sistemas de Información - Coordinador de Desarrollo	Contratos de servicios de soporte, renovación y actualización de licencias legalizados y perfeccionados.	Ninguna	N/A	30%	30%	
Gestión de sistemas informáticos	PDI_2014_2019	Eje1_Compromisos_misionales	Recursos_apoyo_academico	Proyecto_1_Dotación_de_recursos_de_apoyo_academico_e_infraestructura_tecnologica	Ampliar, renovar y consolidar la infraestructura tecnológica de la institución orientada al cumplimiento del Plan Estratégico de Sistemas	Capacitar, entrenar y actualizar las competencias de ingenieros y técnicos miembros del proceso de Gestión de Sistemas Informáticos en: a) Plataforma UTM b) Microsoft (Plataforma instalada)	Adquirir, renovar, licenciar, soportar y mantener los sistemas de información institucionales	40%	Ingenieros capacitados y entrenados	Contar con un equipo de colaboradores competente para el mantenimiento y sostenibilidad tecnológica	01 de Febrero	31 de Diciembre	Subdirector de Gestión de Sistemas de Información - Profesional de apoyo administrativo y calidad	Certificados de asistencia y aprobación por parte de los ingenieros y técnicos	Ninguna	N/A	30%	30%	
Gestión de sistemas informáticos	PDI_2014_2019	Eje1_Compromisos_misionales	Recursos_apoyo_academico	Proyecto_1_Dotación_de_recursos_de_apoyo_academico_e_infraestructura_tecnologica	Ampliar, renovar y consolidar la infraestructura tecnológica de la institución orientada al cumplimiento del Plan Estratégico de Sistemas	Renovar el Data Center con equipos y dispositivos que permitan su catalogación como Nivel 2 o Tier 1; exigidos por las normas internacionales para este tipo de centros de datos	Adquirir, renovar, licenciar, soportar y mantener los sistemas de información institucionales	100%	Data center renovado	Salvaguardar adecuadamente la información de la UPN y proteger la infraestructura tecnológica que se aloja en su Centro de Computo	01 de Febrero	31 de Diciembre	Subdirector de Gestión de Sistemas de Información - Coordinador de Infraestructura	Contrato de readequación del centro de computo adjudicado y ejecutado	Esta meta también da cumplimiento a las observaciones y sugerencias derivadas de la auditoría realizada por la Contraloría	N/A	N/A	N/A	