



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Educadora de Educadores

| 2024

CARACTERIZACIÓN de CIUDADANÍA \bar{y} GRUPOS DE VALOR



INTRODUCCIÓN

La Universidad Pedagógica Nacional para la vigencia 2024 se propuso identificar los grupos de valor y la ciudadanía que interactúan con la entidad y sus particularidades, con el fin de visibilizar necesidades y expectativas, continuando con la implementación del Estado Abierto y considerando los fundamentos establecidos en la “Guía de Caracterización de Ciudadanía y Grupos de Valor - versión 5” elaborada por la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Esta caracterización servirá para incrementar el conocimiento que la Universidad Pedagógica Nacional tiene de sus usuarios, poder identificar sus necesidades, generar estrategias focalizadas que permitan fortalecer la confianza de los grupos de valor, para poder mejorar la oferta institucional, mejorar los canales de atención y la comunicación suministrada.

Cabe mencionar que la caracterización contempla variables geográficas, demográficas, intrínsecas y comportamentales con el fin de posibilitar análisis transversales que aporten a la toma de decisiones institucionales.

Al respecto se generó la consolidación de información teniendo en cuenta las bases de datos institucionales, los tableros estadísticos y las encuestas de satisfacción realizadas en 2024 como fuente de información.

Así las cosas, la caracterización se convierte para la Alta Dirección de la universidad en un punto de partida para la toma de decisiones permitiendo fomentar la transparencia, la integridad, el acceso a la información pública, la rendición de cuentas y el servicio al ciudadano en el marco de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional Ley 1712 de 2014 y en sintonía con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG.

Este informe de caracterización de ciudadanías y grupos de valor consta de cinco partes, donde se detalla una presentación general de la universidad, el alcance, los objetivos de la caracterización y la descripción y resultados de la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor finalizando con conclusiones.

TABLA DE CONTENIDO

Presentación de la entidad	3
Misión	3
Visión.....	3
Principios	3
Objetivos	4
Alcance	4
Objetivo de la caracterización	5
Objetivos específicos.....	5
Análisis de resultados.....	5
Inscritos UPN	5
Admitidos UPN.....	9
Grupo de valor UPN - Matriculados	12
Graduados UPN	17
Docentes UPN	20
Personal administrativo	23
Otras partes interesadas	27
Participación en encuestas de satisfacción.....	30
Conclusiones	34

Presentación de la entidad

La Universidad Pedagógica Nacional fue creada por el Decreto Legislativo N° 197 de 1955, se constituye como un ente universitario autónomo estatal con régimen especial, vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con carácter docente e investigativo, con personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera y, con patrimonio independiente.

Misión

La Universidad Pedagógica Nacional, en tanto educadora de educadores, afirma su liderazgo educativo y se posiciona desde su quehacer institucional como constructora del Proyecto Educativo y Pedagógico de la Nación, a través de sus tres ejes misionales: docencia, investigación y proyección social:

- Formar sujetos en tanto personas y profesionales de la educación al servicio de la nación y del mundo, en todas las modalidades y los niveles del sistema educativo, y para toda la población.
- Construir y difundir conocimiento en los campos educativo, pedagógico, y didáctico, así como en las otras disciplinas asociadas. Este conocimiento surge como resultado de procesos sistemáticos y rigurosos de investigación, docencia y proyección social de relevancia local, regional y global.
- Proyectar su saber y construcción de conocimiento a la comunidad educativa, a la sociedad en general, y al Ministerio de Educación Nacional para la producción de políticas educativas que contribuyan al Proyecto Educativo y Pedagógico de la Nación.

Visión

- Continuar con el desarrollo de propuestas de formación de maestros y otros profesionales de la educación con los más altos estándares de relevancia, pertinencia social y calidad educativa.
- Fortalecerse como referente nacional y regional, siendo la institución que construye y difunde conocimiento social y educativo actualizado, riguroso y pertinente para la comprensión de la realidad educativa, la explicación de sus dinámicas y la solución de problemas socioeducativos.
- Sostener y ampliar la presencia social y prestigio institucional en los ámbitos nacional e internacional, a partir de programas y proyectos de proyección social fundamentados en la producción académica e investigativa de la institución.

Principios

- La autonomía universitaria consagrada en la carta constitucional y en la ley, sin mengua de las funciones de inspección y vigilancia que corresponden al Estado.

- La pertinencia de sus acciones a partir de la armonización de la universalidad del pensamiento científico con la particularidad y diversidad de las formas culturales que existen en Colombia.
- La calidad de los programas y servicios que ofrece, acordes con el desarrollo de la ciencia y la tecnología, a partir de un mejoramiento permanente en sus procesos de gestión.
- La formación integral de los educandos, atendiendo al desarrollo de su espíritu crítico y reflexivo, a la libertad de pensamiento, a la autonomía personal y al pluralismo frente a las ideologías.
- La igualdad de oportunidades para el acceso a los servicios de LA UNIVERSIDAD, siempre y cuando se posean las capacidades requeridas y se cumpla con las condiciones académicas exigidas.
- Las libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra, en consonancia con los objetivos y principios institucionales.

Objetivos

- Producir conocimientos en el ámbito de lo educativo y pedagógico, y desarrollar procesos de innovación educativa.
- Formar y cualificar educadores y demás agentes educativos, preferentemente profesionales de la educación para todos los niveles y modalidades.
- Socializar los saberes relacionados con la educación mediante diferentes estrategias de publicación, y ofrecer Servicios de Información y Documentación Educativa, a nivel local, nacional e internacional.
- Fortalecer, incentivar y consolidar las comunidades educativas y las comunidades académicas de este ámbito, y promover la interacción con sus homólogos a nivel internacional.
- Contribuir al desarrollo de la identidad profesional del educador y a su valoración en el contexto social como un trabajador de la cultura.
- Contribuir a la formación de ciudadanos a partir de la pedagogía y una práctica de la Constitución Política de Colombia.
- Producir materiales para los diferentes niveles y modalidades educativas del país, y divulgar los resultados de los proyectos y programas de investigación, formación y extensión.
- Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.
- Contribuir al logro de mayores niveles de calidad educativa en el país.
- Propiciar el desarrollo científico y tecnológico en las áreas de su competencia.

Alcance

Este documento reporta información de la vigencia 2024 y la información suministrada permite identificar a la ciudadanía y grupos de valor que interactúan con al UPN incluyendo características geográficas, demográficas, intrínsecas, comportamentales y relacionales.

Objetivo de la caracterización

Identificar los grupos de valor y partes interesadas de la Universidad Pedagógica Nacional para robustecer los contextos de relación y promover la mejora continua en los servicios ofertados.

Objetivos específicos

- Definir variables de análisis para establecer la caracterización institucional considerando variables poblacionales, geográficas, comportamentales de la ciudadanía y grupos de valor de la UPN.
- Consolidar y analizar datos estadísticos institucionales con el propósito de tener información que aporte en la toma de decisiones de la Alta dirección de la UPN
- Identificar las preferencias de la ciudadanía y los grupos de valor en las encuestas de satisfacción generadas en la UPN.

Análisis de resultados

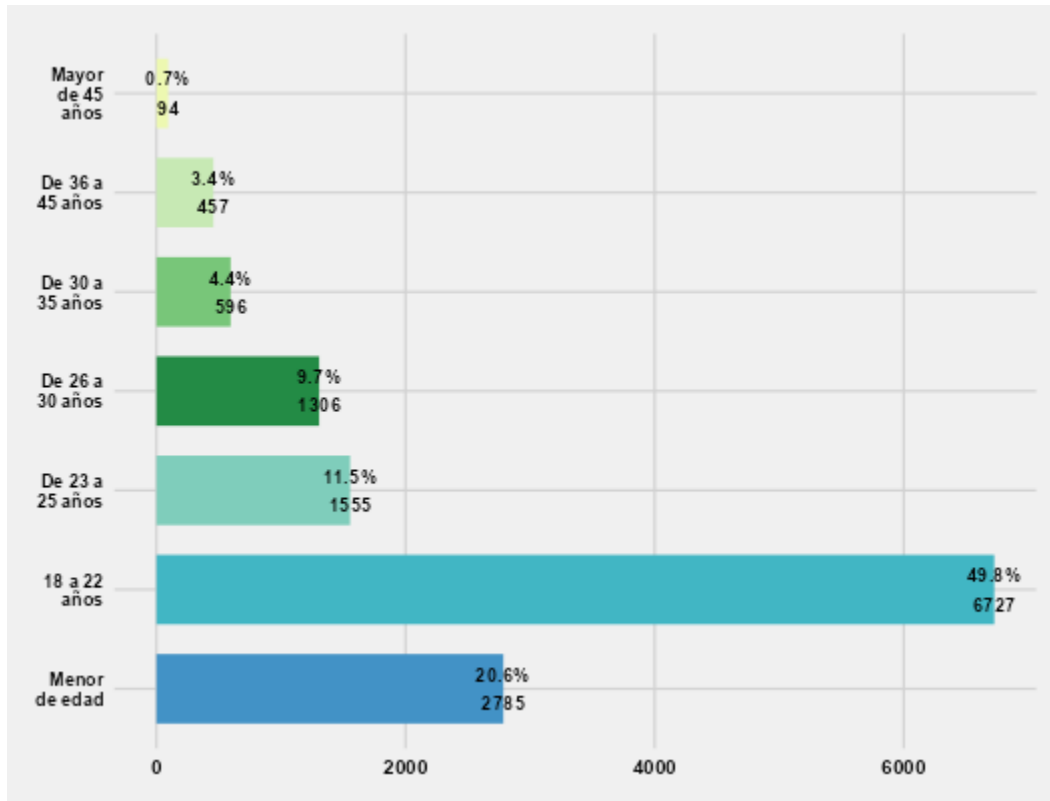
Tenido en cuenta la información consolidada en las bases de datos institucionales, los tableros estadísticos y las encuestas de satisfacción y por supuesto, las variables geográficas, demográficas, intrínsecas y comportamentales, se analiza la información de la caracterización de la ciudadanía y los grupos de valor de la Universidad Pedagógica Nacional, teniendo el siguiente resultado:

Inscritos UPN



Edad de la Población Inscrita en la UPN

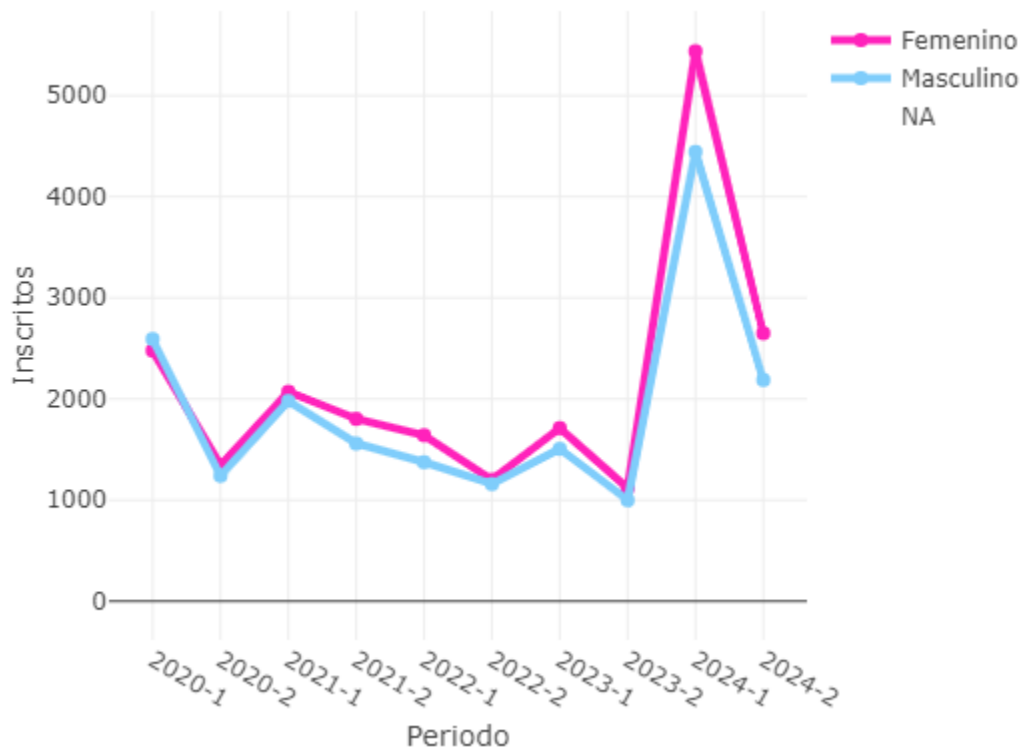
Se observa que la mitad de la población inscrita en la UPN tiene entre 18 y 22 años, lo que refleja una fuerte presencia de jóvenes adultos en la institución. A continuación, en términos de porcentaje, se encuentran los menores de edad, lo que indica también un interés significativo por parte de estudiantes jóvenes en ingresar a la Universidad Pedagógica Nacional. Por otro lado, los inscritos mayores de 36 años son los que presentan los puntajes más bajos y una menor representación en comparación con los grupos de menor edad.



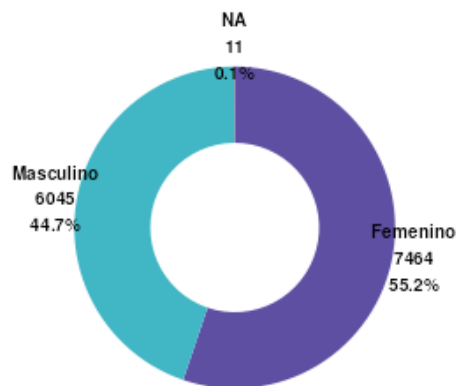
FUENTE: TABLERO DE INSCRITOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_INSCRITOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_INSCRITOS/)

Sexo biológico de la población Inscrita en la UPN

La distribución por sexo biológico en la UPN muestra una ligera predominancia femenina, con un 55.2% de inscripción (7.464 personas) frente al 44.7% masculino (6.045 personas), y un 0.1% (11 personas) que no generaron ninguna especificación. Esta tendencia se ha mantenido de forma similar en años anteriores. En la visualización, la parte izquierda muestra el histórico de inscritos, mientras que la derecha se enfoca en los datos de 2024.



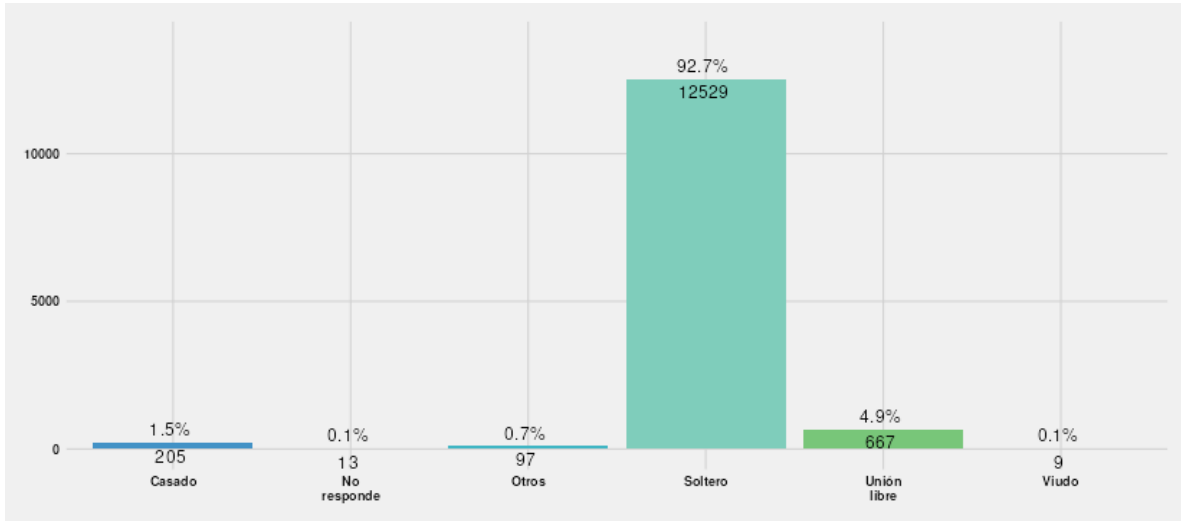
FUENTE: TABLERO DE INSCRITOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_INSCRITOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_INSCRITOS/)



FUENTE: TABLERO DE INSCRITOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_INSCRITOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_INSCRITOS/)

Estado civil de los inscritos en la UPN 2024-1 y 2024-2

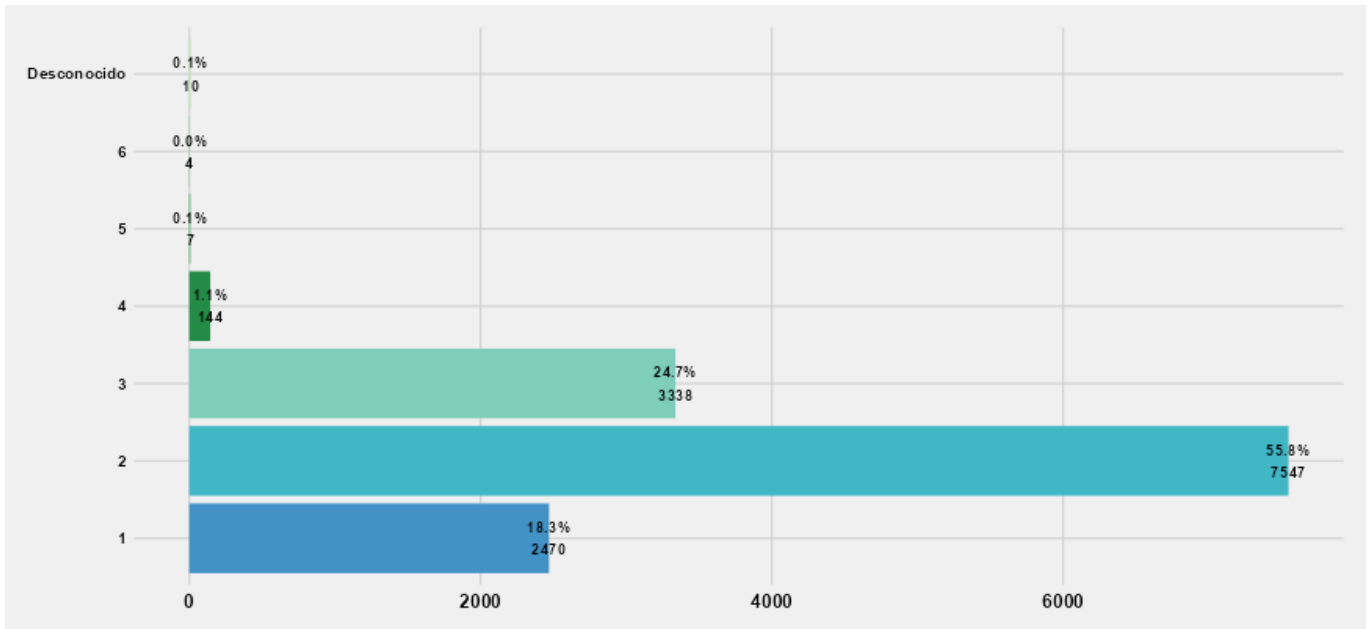
En la gráfica se observa que el 92,7% de los inscritos son solteros, el 4,9% vive en unión libre y solo el 1,5% está casado. Las demás categorías suman menos del 1%.



FUENTE: TABLERO DE INSCRITOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_INSCRITOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_INSCRITOS/)

Estrato socioeconómico de la población inscrita en la UPN 2024-1 y 2024-2

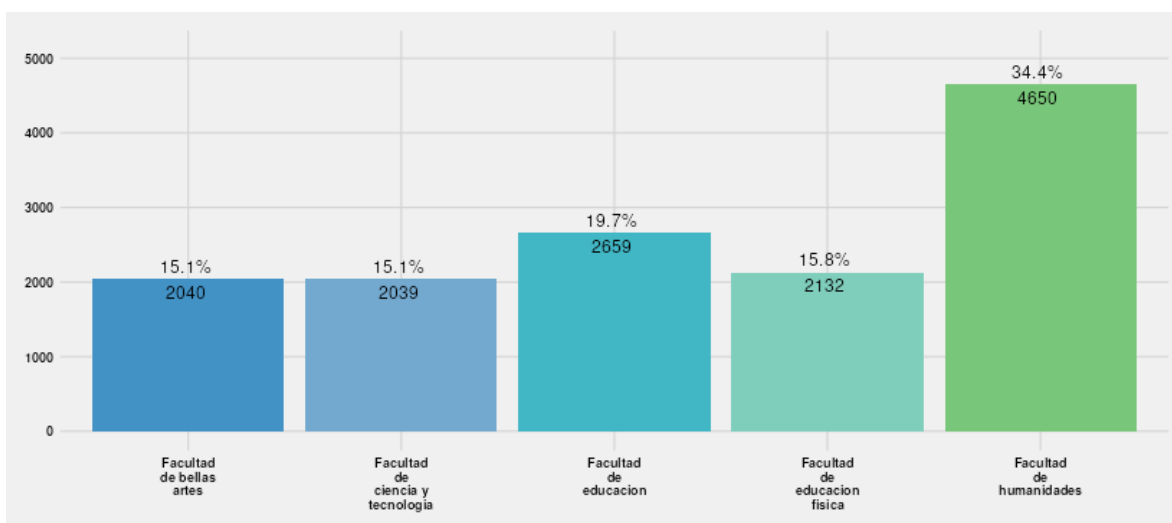
La mayoría de los inscritos en la UPN pertenece a los estratos 2 y 3, con un 55.8% en el estrato 2 y un 24.7% en el estrato 3, reflejando una fuerte presencia de sectores medios-bajos. Los estratos 5 y 6 tienen escasa participación, con menos del 1%, y solo 10 personas no informaron su estrato socioeconómico.



FUENTE: TABLERO DE INSCRITOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_INSCRITOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_INSCRITOS/)

Número de inscritos por facultad periodo 2024-1 y 2024-2

La Facultad de Humanidades de la UPN cuenta con el mayor porcentaje de inscritos, representando el 34.4% (4.650 estudiantes). En contraste, las facultades de Ciencia y Tecnología y Bellas Artes tienen la menor participación, con solo el 15.1% de los inscritos.



FUENTE: TABLERO DE INSCRITOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_INSCRITOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_INSCRITOS/)

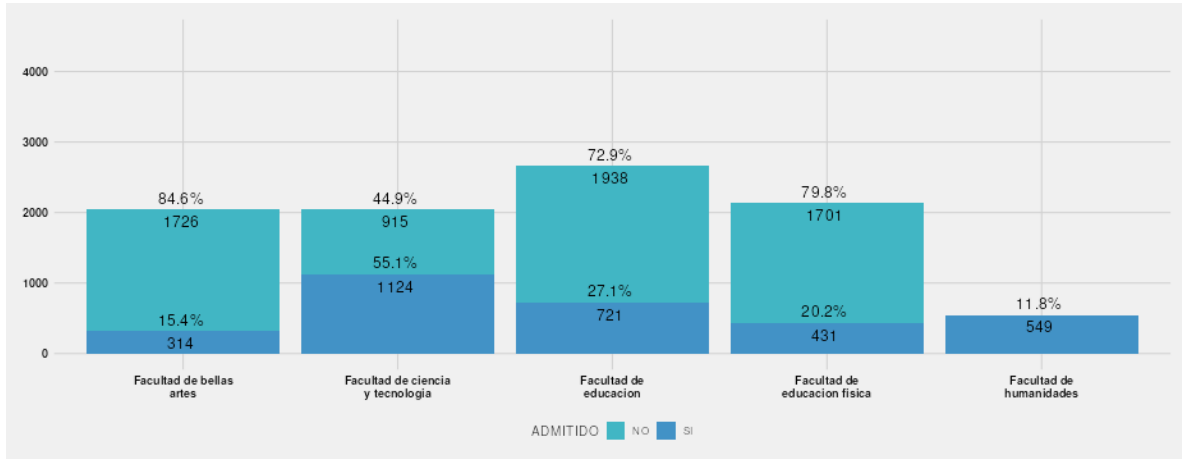
Admitidos UPN



Este total representa el número de estudiantes aceptados en las distintas modalidades de la UPN hasta la fecha.

Relación entre admitidos y no admitidos por facultad año 2024

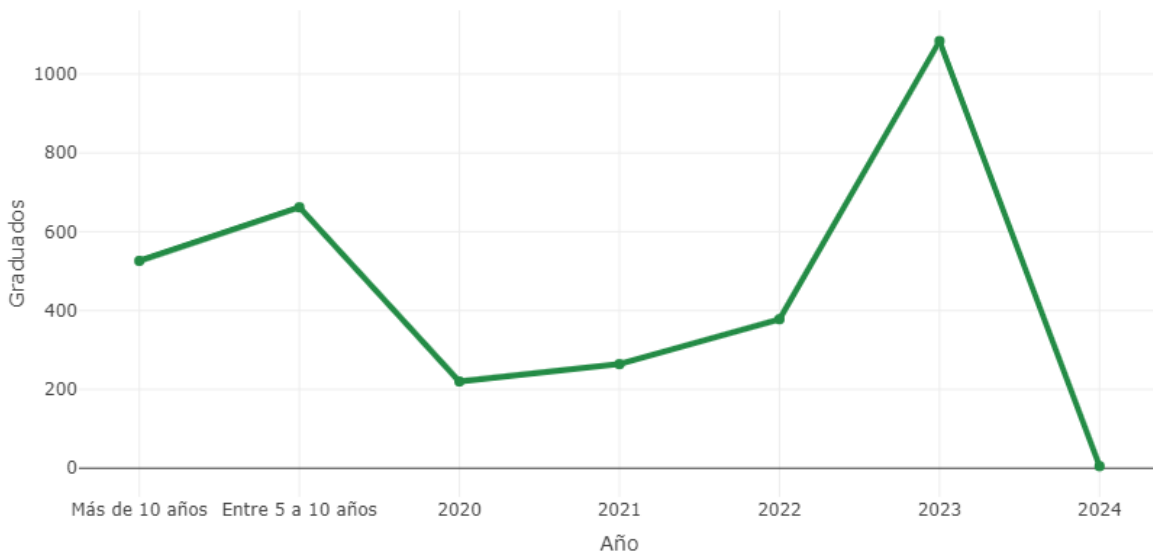
La Facultad de Ciencia y Tecnología registra el mayor número de admitidos con 1.124 estudiantes, seguida por la Facultad de Educación, que cuenta con 721 admitidos. Sin embargo, esta última también presenta la cifra más alta de rechazos, alcanzando 1.938, seguida de cerca por las facultades de Bellas Artes, con 1.726 no admitidos, y Educación Física, con 1.701. En contraste, la Facultad de Humanidades logró admitir a todos sus inscritos, evidenciando una amplia disparidad en los niveles de selectividad y en la demanda de los programas académicos entre las diferentes facultades.



FUENTE: TABLERO DE ADMITIDOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_ADMITIDOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_ADMITIDOS/)

Cantidad de admitidos clasificados por año de graduación del colegio

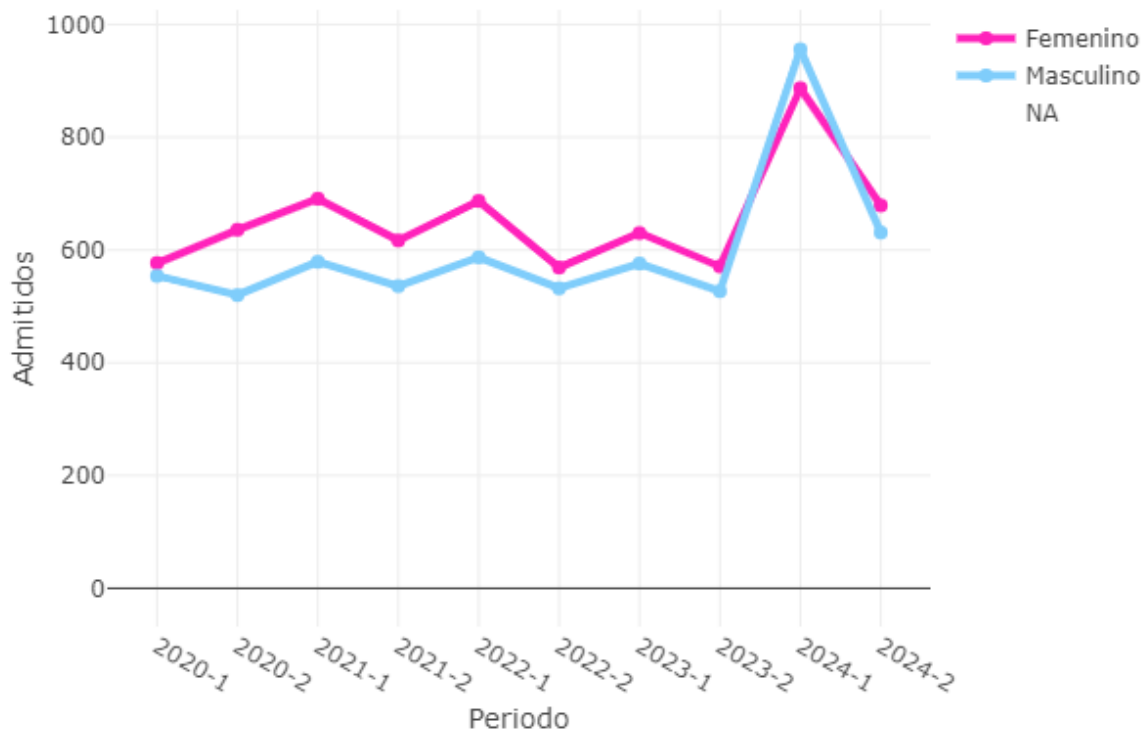
La mayoría de admitidos en 2024 corresponde a estudiantes graduados en 2023. En segundo lugar, se encuentran aquellos que se graduaron entre 5 y 10 años atrás. Además, una proporción significativa de admitidos corresponde a personas graduadas hace más de 10 años, lo que evidencia diversidad en los perfiles de los admitidos según su año de egreso del colegio.



FUENTE: TABLERO DE ADMITIDOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_ADMITIDOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_ADMITIDOS/)

Histórico del número de admitidos por sexo biológico

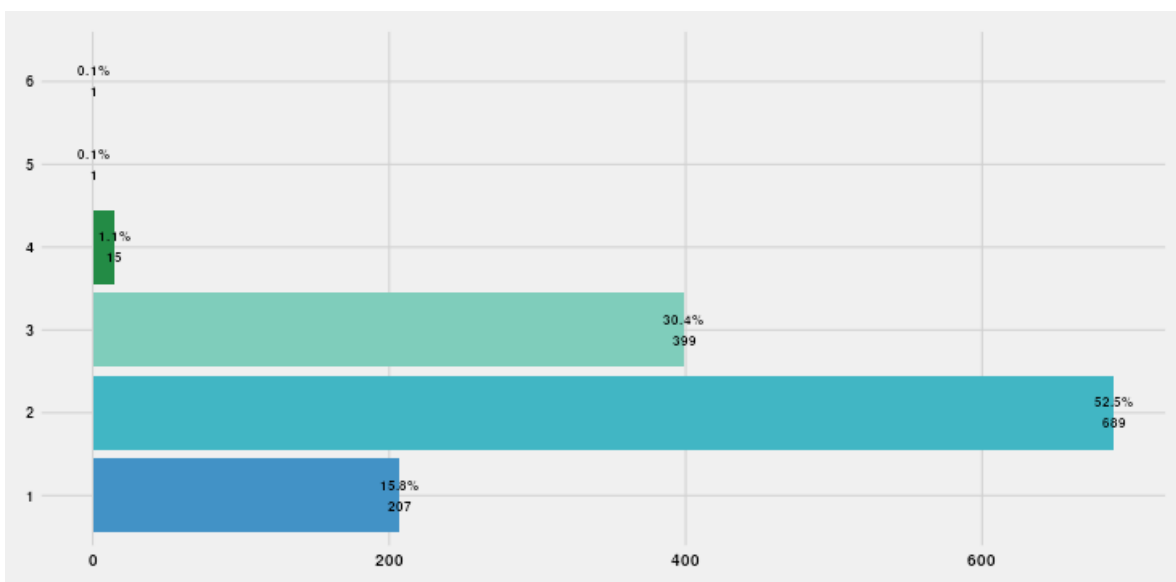
Históricamente, el género femenino ha tenido una mayor representación entre los admitidos en la UPN. Sin embargo, en el periodo 2024-1, se observó un cambio significativo, ya que el número de admitidos masculinos superó por primera vez a las admitidas femeninas.



FUENTE: TABLERO DE ADMITIDOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_ADMITIDOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_ADMITIDOS/)

Estrato socioeconómico del número de admitidos en la UPN

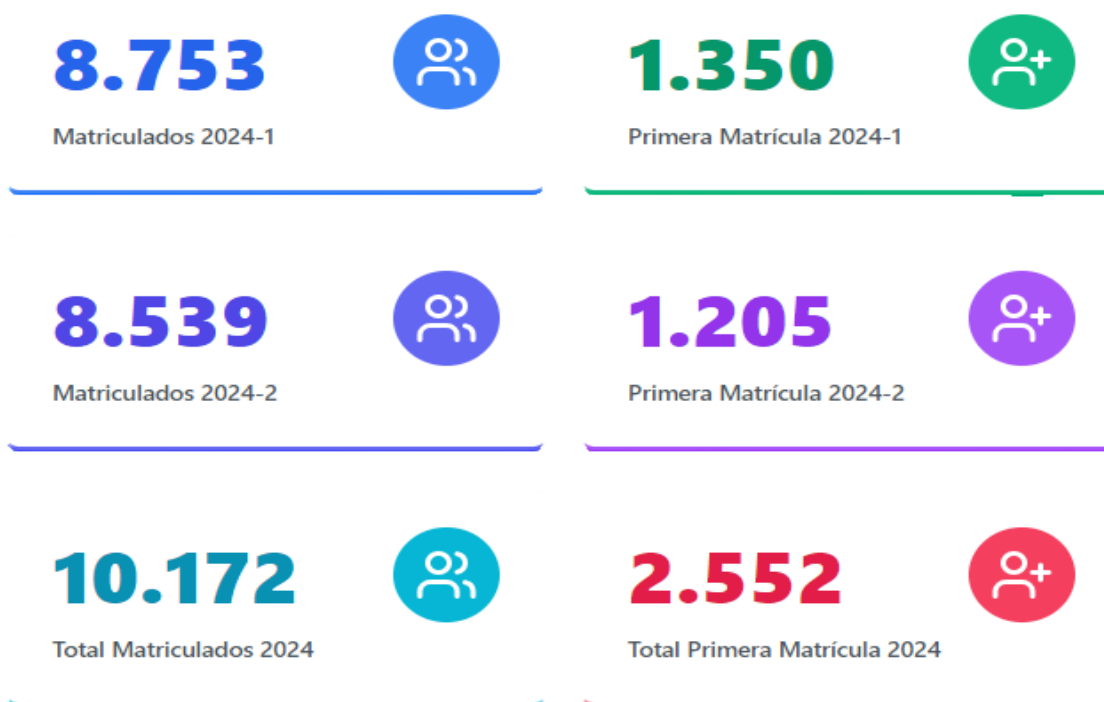
La distribución de admitidos según estrato socioeconómico muestra que la mayoría proviene de los estratos 2 y 3, con el 52.3% y el 30.4%, respectivamente. En contraste, los estratos más altos (4, 5 y 6) tienen una representación mínima, con solo el 1.3% y el 0.1%.



Grupo de valor UPN - Matriculados

Población matriculada

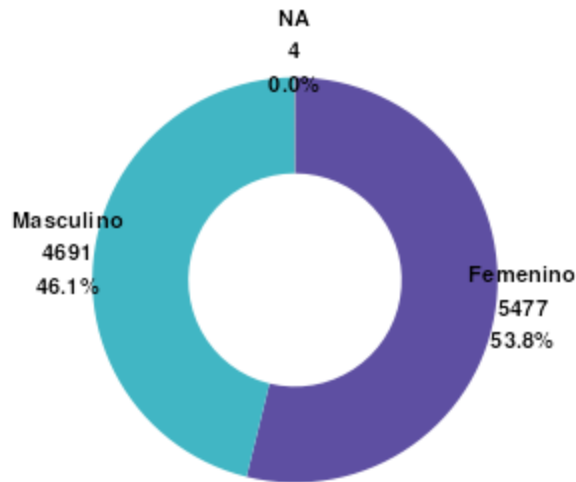
Considerando que el grupo de valor de la Universidad Pedagógica Nacional son los estudiantes matriculados, durante el semestre 2024-1, la Universidad contó con un total de 8.753 estudiantes matriculados, de los cuales 1.350 correspondieron a estudiantes de primera matrícula. Para el semestre 2024-2, el número total de matriculados descendió ligeramente a 8.539, con 1.205 estudiantes en su primera matrícula.



Con respecto a lo anterior, se identifica que el grupo de valor de la UPN para 2024 está compuesto por 10.172 estudiantes. Es importante aclarar que este total no se obtiene sumando directamente los matriculados de ambos semestres, ya que se considera a cada persona una sola vez, incluso si estuvo inscrita en ambos periodos. De igual forma, el número de estudiantes de primera matrícula considera casos únicos, evitando duplicar a quienes ingresaron en 2024-1, se retiraron y volvieron a matricularse en 2024-2. Esto garantiza un conteo único y preciso.

Sexo biológico de la población matriculada en la UPN

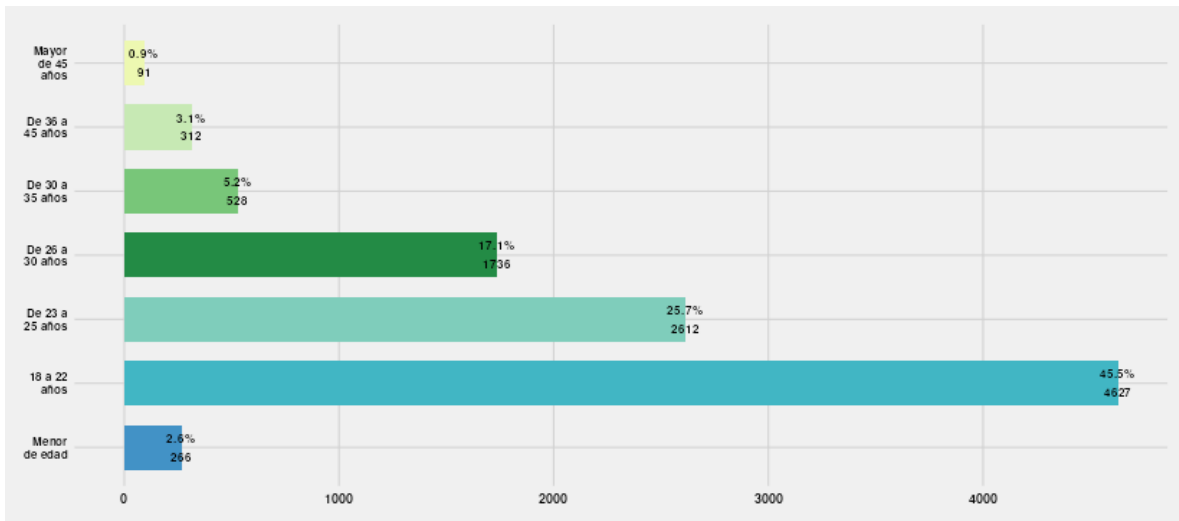
Al igual que en la población total de inscritos, se observa una predominancia femenina con un 53.8%, mientras que el género masculino queda ligeramente atrás con un 46.1%.



FUENTE: TABLERO DE MATRICULADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_MATRICULA/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_MATRICULA/)

Edad de la población matriculada en la UPN

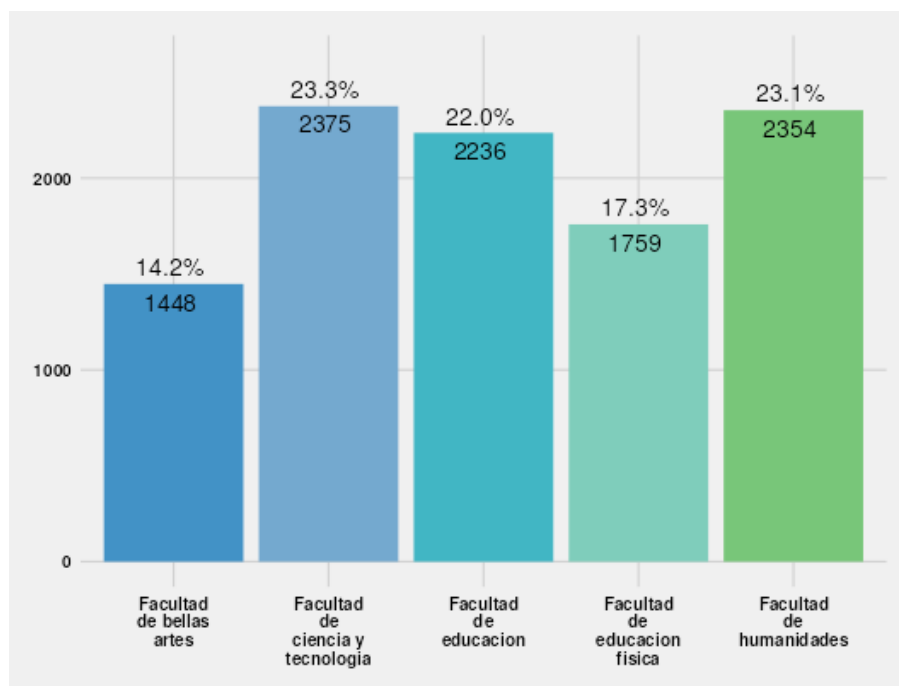
El grupo de edad con mayor representación es el de 18 a 22 años, que abarca el 45.5% de los inscritos, seguido por el grupo de 23 a 25 años con un 25.7%. Los demás grupos etarios muestran menor participación, siendo los mayores de 45 años solo el 0.9%.



FUENTE: TABLERO DE MATRICULADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_MATRICULA/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_MATRICULA/)

Número de matriculados por facultad

La Facultad de Ciencia y Tecnología cuenta con el mayor número de inscritos, representando el 23.3% del total (2375 estudiantes). Las demás facultades también tienen una buena representación, siendo la Facultad de Bellas Artes la de menor inscripción, con un 14.2% (1448 estudiantes). Esto sugiere una distribución equilibrada de inscritos, aunque con una leve predominancia en Ciencia y Tecnología.



FUENTE: TABLERO DE MATRICULADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN,
https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_MATRICULA/

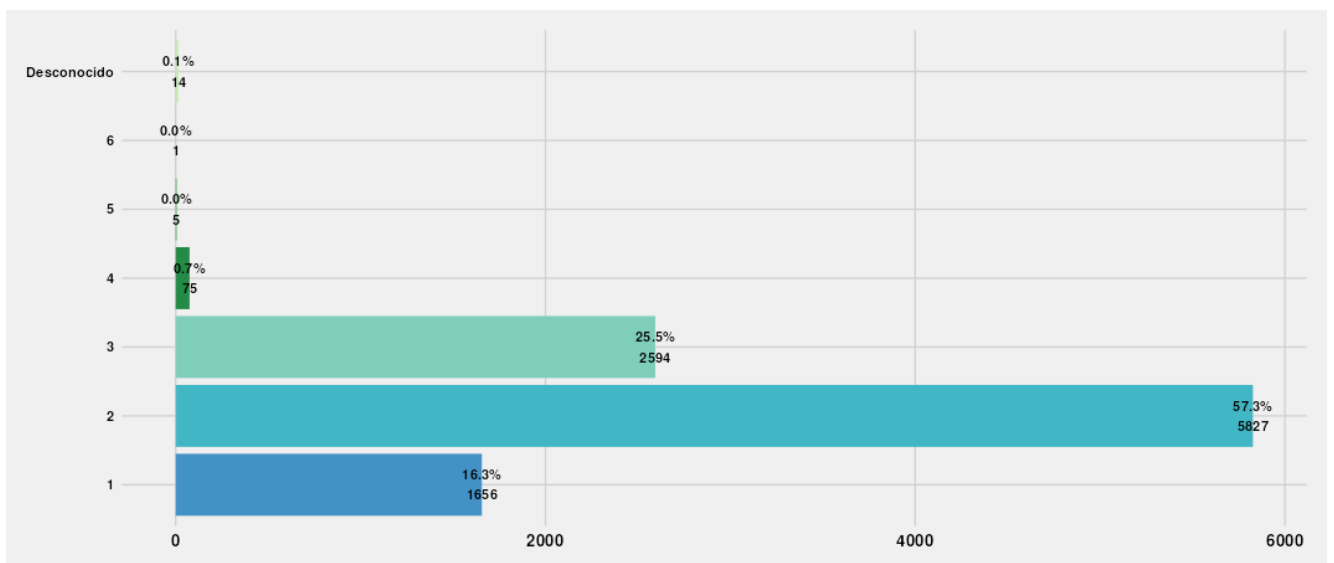
Número de matriculados por facultad y programa

Facultad de bellas artes	1227
Licenciatura en artes escénicas	262
Licenciatura en artes visuales	456
Licenciatura en música	509
Facultad de ciencia y tecnología	1948
Licenciatura en biología	449
Licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental	211
Licenciatura en diseño tecnológico	183
Licenciatura en electrónica	136
Licenciatura en física	234
Licenciatura en matemáticas	291
Licenciatura en química	273
Licenciatura en tecnología	171
Facultad de educación	1775
Licenciatura en educación básica primaria	289
Licenciatura en educación comunitaria	337
Licenciatura en educación comunitaria con énfasis en derecho	15
Licenciatura en educación con énfasis en educación especial	3

Licenciatura en educación especial	326
Licenciatura en educación infantil	556
Pedagogía	249
Facultad de educación física	1544
Licenciatura en deporte	708
Licenciatura en educación física	681
Licenciatura en recreación	152
Licenciatura en recreación y turismo	3
Facultad de humanidades	2045
Licenciatura en ciencias sociales	774
Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias sociales	31
Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: español inglés	2
Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: español y lenguas extranjeras	1
Licenciatura en español e inglés	488
Licenciatura en español y lenguas extranjeras con énfasis en inglés y francés	451
Licenciatura en filosofía	298
Total general	8539

Estrato socioeconómico de la población matriculada en la UPN

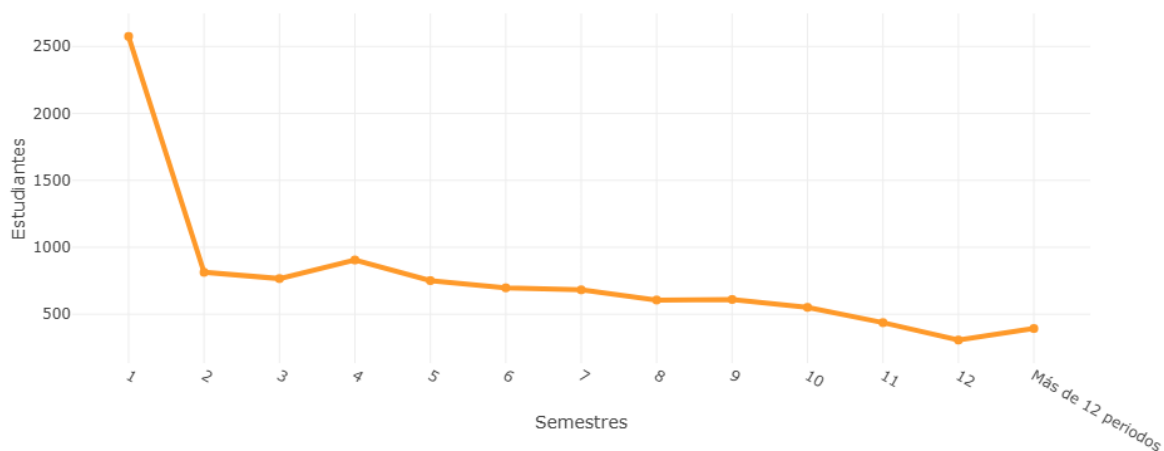
Se puede observar que la mayoría de los matriculados pertenece al estrato 2, seguido por los estratos 3 y 1. En contraste, los estratos 4, 5 y 6 tienen una participación muy baja, representando en conjunto menos del 1%.



FUENTE: TABLERO DE MATRICULADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_MATRICULA/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_MATRICULA/)

Número de periodos matriculados

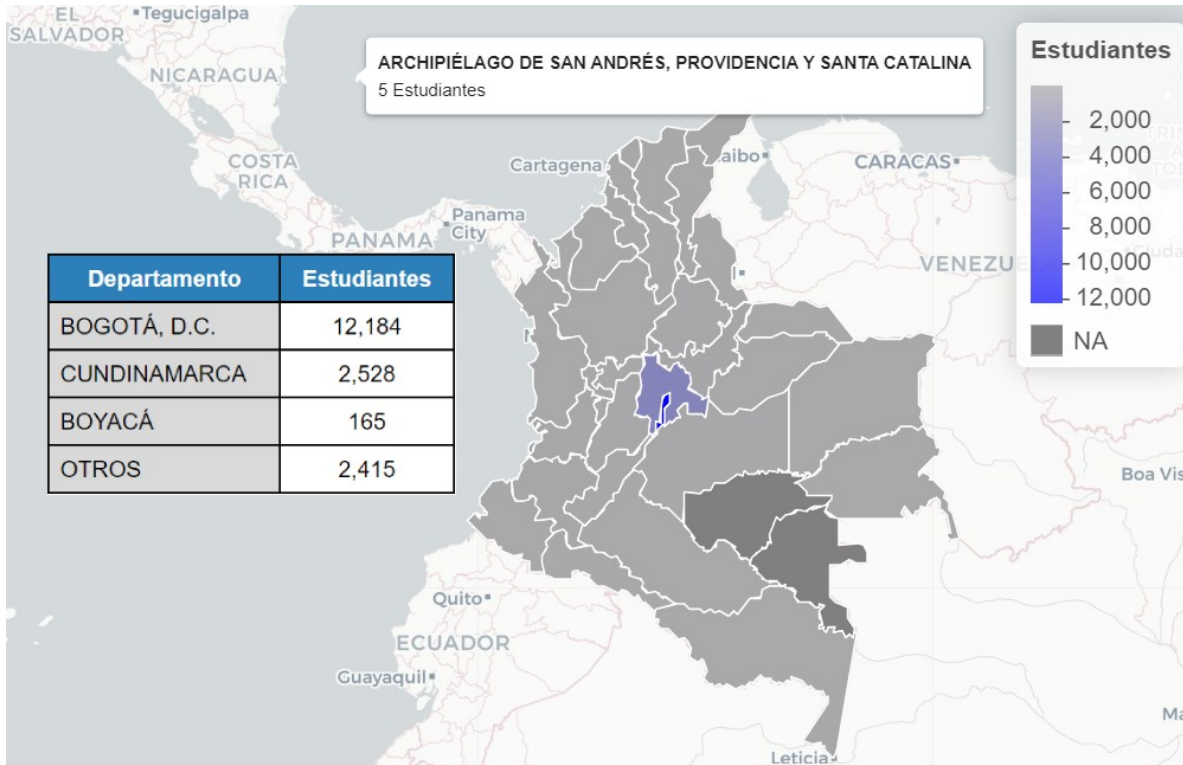
La tendencia indica un alto número de estudiantes en los primeros semestres, con alrededor de 2500 estudiantes en el primer semestre. Sin embargo, la cantidad de estudiantes disminuye a medida que avanzan los semestres, reflejando una posible deserción o una menor retención. A partir del sexto semestre, el número de estudiantes se estabiliza en torno a los 600, y continúa disminuyendo de forma más marcada en los semestres finales, hasta llegar a menos de 400 estudiantes en el duodécimo semestre.



FUENTE: TABLERO DE MATRICULADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_MATRICULA/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_MATRICULA/)

Número de matriculados por ubicación geográfica

Se observa que la mayoría de los matriculados provienen de Bogotá y Cundinamarca, con 12.184 estudiantes de la capital y 2.528 de Cundinamarca, lo que refleja una alta concentración de estudiantes de estas regiones en la UPN.

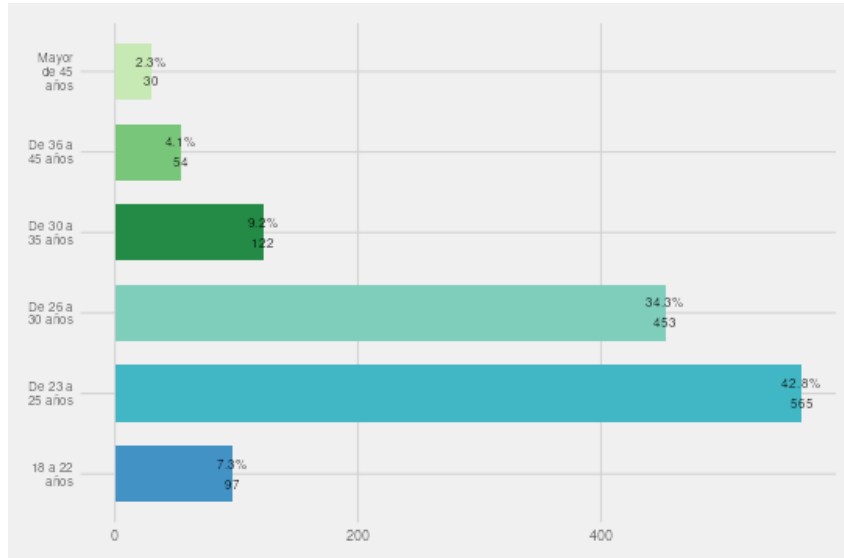


Graduados UPN



Edad de la Población Graduada en la UPN

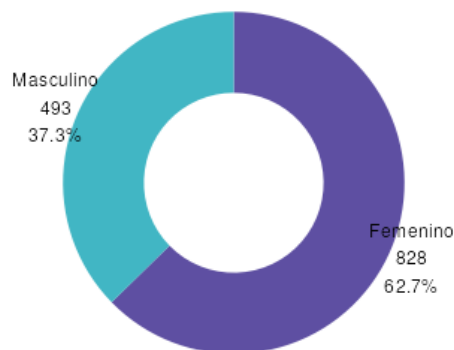
Se puede observar que la mayor cantidad de graduados pertenece al rango de edad de 23 a 25 años, representando el 42.8% del total. En segundo lugar, el rango de 26 a 30 años constituye el 34.3%, lo que sugiere que una proporción significativa de estudiantes completa sus estudios más tarde. Los grupos de edad más jóvenes (18 a 22 años) y mayores de 35 años tienen porcentajes significativamente más bajos, lo que refleja que los graduados en estas edades son casos menos comunes. Esto sugiere que el perfil típico de los graduados de la UPN está centrado en las edades de 23 a 30 años.



FUENTE: TABLERO DE GRADUADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_GRADUADOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_GRADUADOS/)

Sexo biológico de la población graduada en la UPN

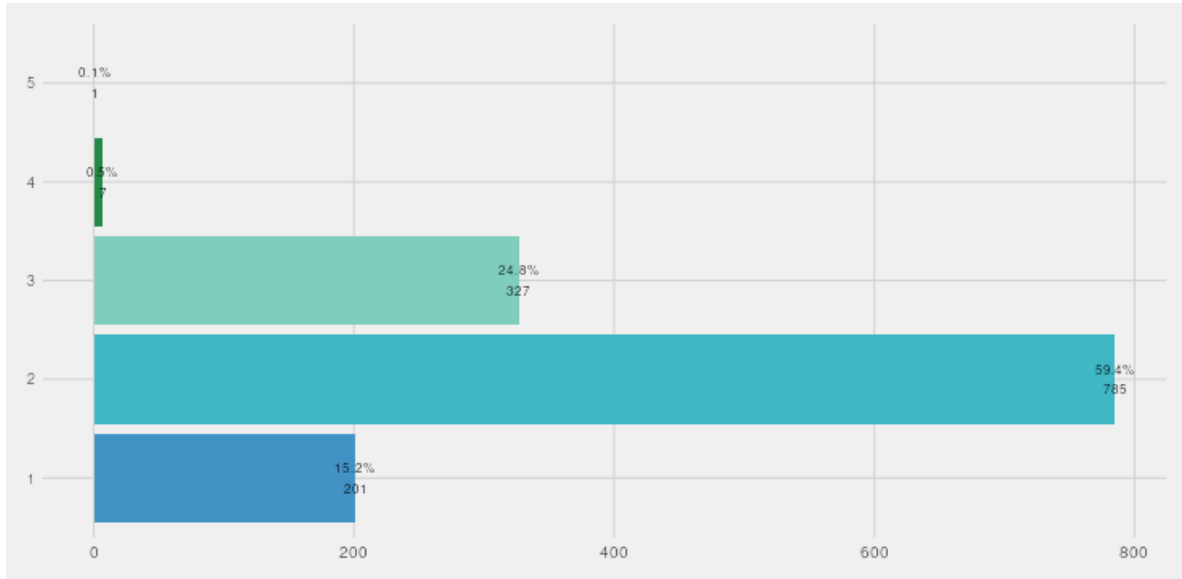
La distribución de graduados muestra una mayor representación femenina, con un 62.7% (828 personas), frente a un 37.3% de hombres (493 personas). Esto indica que las mujeres constituyen la mayoría de los egresados de la UPN.



FUENTE: TABLERO DE GRADUADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_GRADUADOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_GRADUADOS/)

Estrato socioeconómico de la población graduada en la UPN 2024-1 y 2024-2

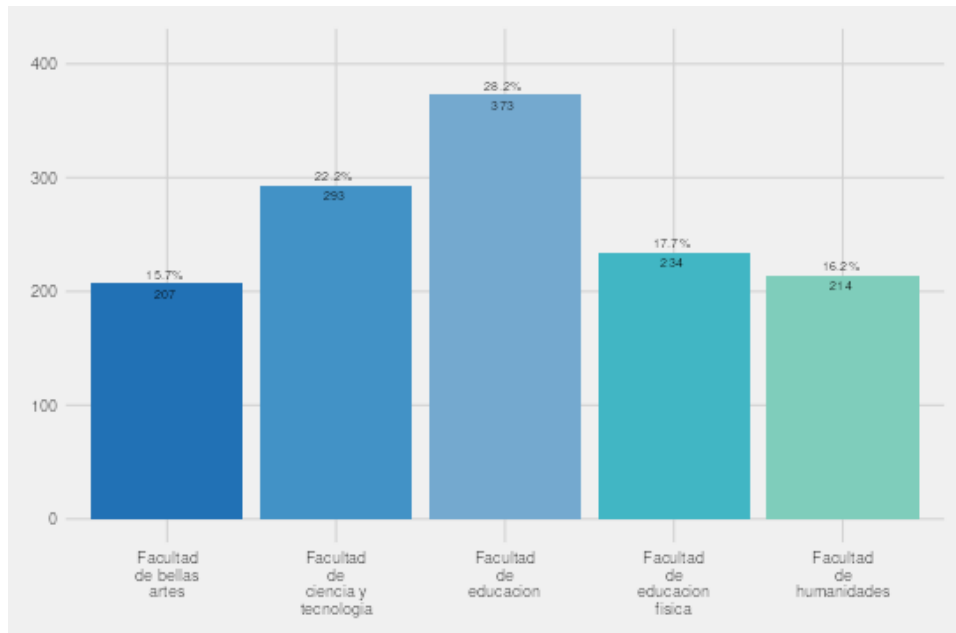
La mayoría de los graduados pertenece al estrato 2, representando el 59,4% (785 personas), seguido por el estrato 3 con un 24.8% (327 personas). Los estratos 1 y 4 tienen porcentajes menores, 15.2% (201 personas) y 0.5% (7 personas), respectivamente, mientras que el estrato 5 casi no tiene representación (0.1%, 1 persona). Esto sugiere que la universidad tiene un impacto significativo en las poblaciones de ingresos bajos y medios-bajos.



FUENTE: TABLERO DE GRADUADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_GRADUADOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_GRADUADOS/)

Número de graduados por facultad periodo 2024-1 y 2024-2

La Facultad de Educación se destaca con el mayor número de egresados (373, 28.2%), lo que indica una alta demanda o interés en esta área. Le sigue la Facultad de Ciencia y Tecnología con 293 graduados (22.2%), lo que sugiere un enfoque significativo en áreas técnicas. Por otro lado, las facultades de Educación Física (234 graduados, 17.7%) y Humanidades (214 graduados, 16.2%) tienen cifras similares, reflejando un equilibrio moderado en estas áreas. La Facultad de Bellas Artes cuenta con el menor número de egresados (207, 15.7%), lo que podría estar relacionado con menor capacidad o demanda en esta disciplina.



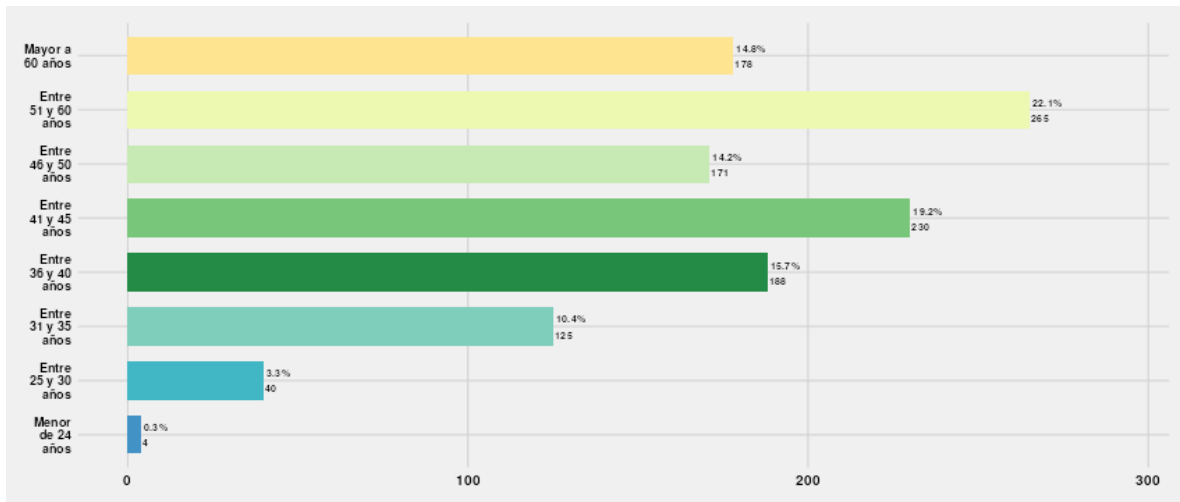
FUENTE: TABLERO DE GRADUADOS - TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_GRADUADOS/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_GRADUADOS/)

Docentes UPN



Edad de la población docente

El grupo de docentes con edades entre 51 y 60 años es el más grande, representando el 22.1% (265 docentes), seguido por aquellos entre 41 y 45 años con el 19.2% (230 docentes). El porcentaje más bajo corresponde a los docentes menores de 24 años, con solo un 0.3% (4 docentes).



FUENTE: TABLERO DE DOCENTES- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_TALENTOHUMANO/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_TALENTOHUMANO/)

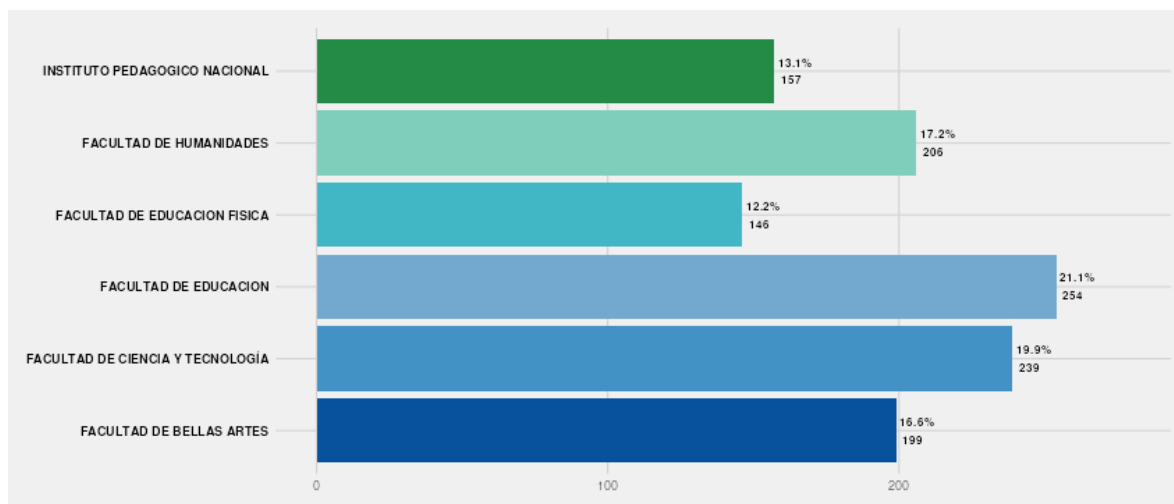
Sexo biológico de la población docente

Se observa una ligera predominancia del género femenino en la población docente, con un 51.2%, mientras que el género masculino representa el 48.8%. Esta distribución refleja un equilibrio casi paritario entre ambos géneros.



Número de docentes por vicerrectoría o facultad

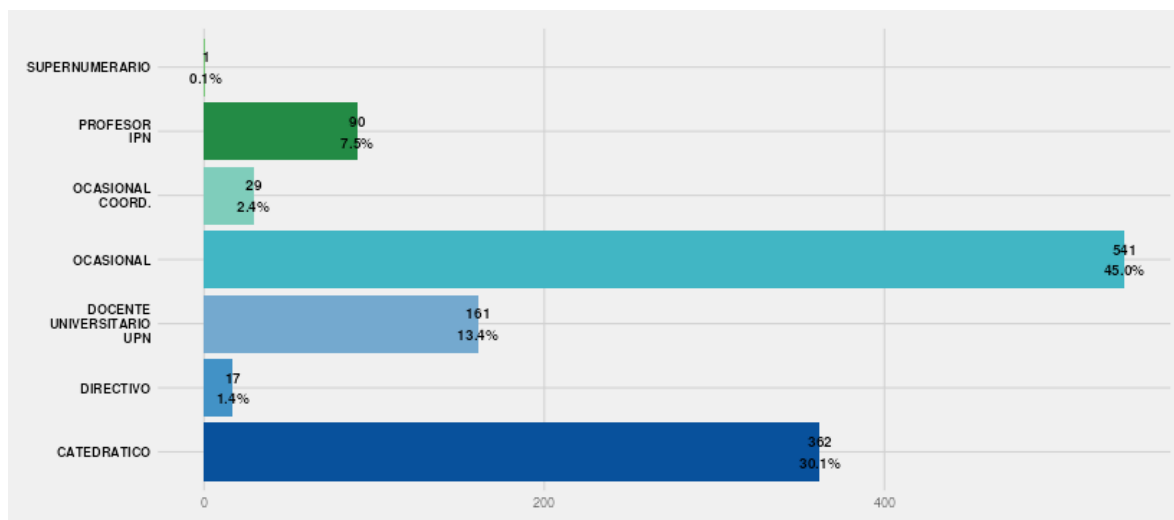
La Facultad de Educación es la que cuenta con el mayor número de docentes, representando el 21.1% del total, lo que equivale a 254 docentes. Le siguen otras facultades como la de Ciencias y Tecnología, con un 19.9%, y Humanidades, con un 17.2%. En contraste, la Facultad de Educación Física tiene una participación menor, representando solo el 12.2% del total de docentes.



FUENTE: TABLERO DE DOCENTES- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_TALENTOHUMANO/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_TALENTOHUMANO/)

Población docente por tipo de contrato

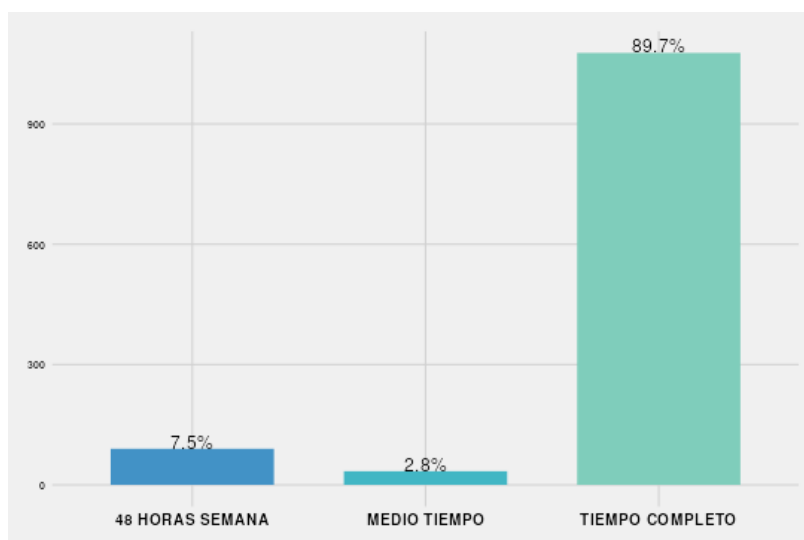
El tipo de contrato con el mayor número de docentes es el ocasional, con un 45.0% del total. Le sigue el contrato de catedrático, que representa el 30.1%. En contraste, el porcentaje de docentes con contrato supernumerario es el más bajo, con solo un 0.1%.



FUENTE: TABLERO DE DOCENTES- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_TALENTOHUMANO/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_TALENTOHUMANO/)

Dedicación horaria de los docentes de la UPN

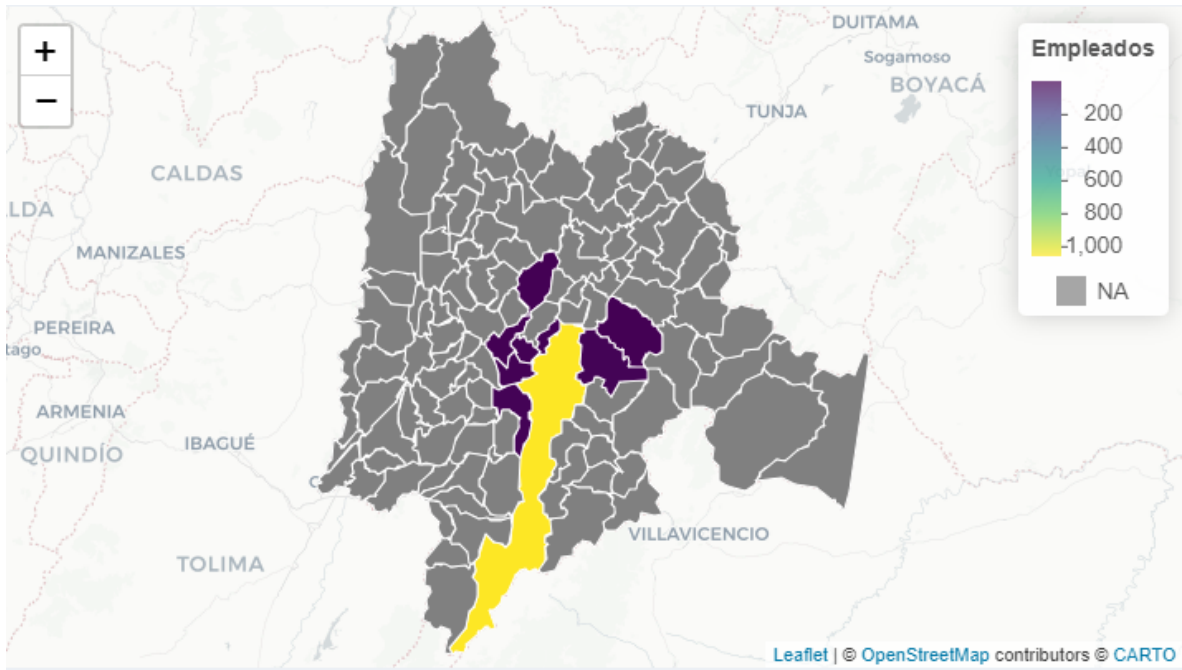
La gráfica muestra que la gran mayoría de los docentes de la UPN trabaja a tiempo completo, representando el 89.7%. En comparación, solo el 7.5% de los docentes trabaja 48 horas a la semana y el 2.8% tiene una dedicación de medio tiempo.



FUENTE: TABLERO DE DOCENTES- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_TALENTOHUMANO/](https://estadisticas.upn.edu.co/tablero_talento humano/)

Número de docentes por lugar de residencia

Se observa que la mayor concentración de docentes se encuentra en Bogotá, con un total de 1.052 empleados. En las áreas circundantes, la cantidad de docentes es considerablemente menor, con entre 1 y 8 empleados en cada una. Los lugares representados en gris indican aquellas zonas en las que no se cuenta con docentes. Esto refleja una clara distribución centralizada del personal docente en la capital.



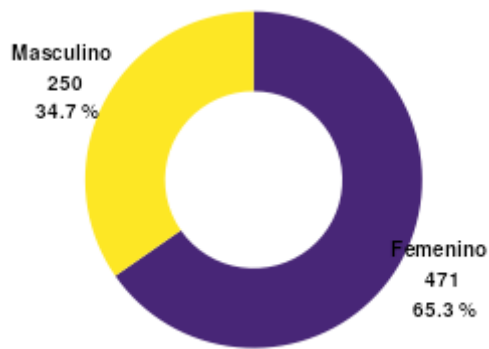
FUENTE: TABLERO DE DOCENTES- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_TALENTOHUMANO/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_TALENTOHUMANO/)

Personal administrativo



Sexo biológico del personal administrativo

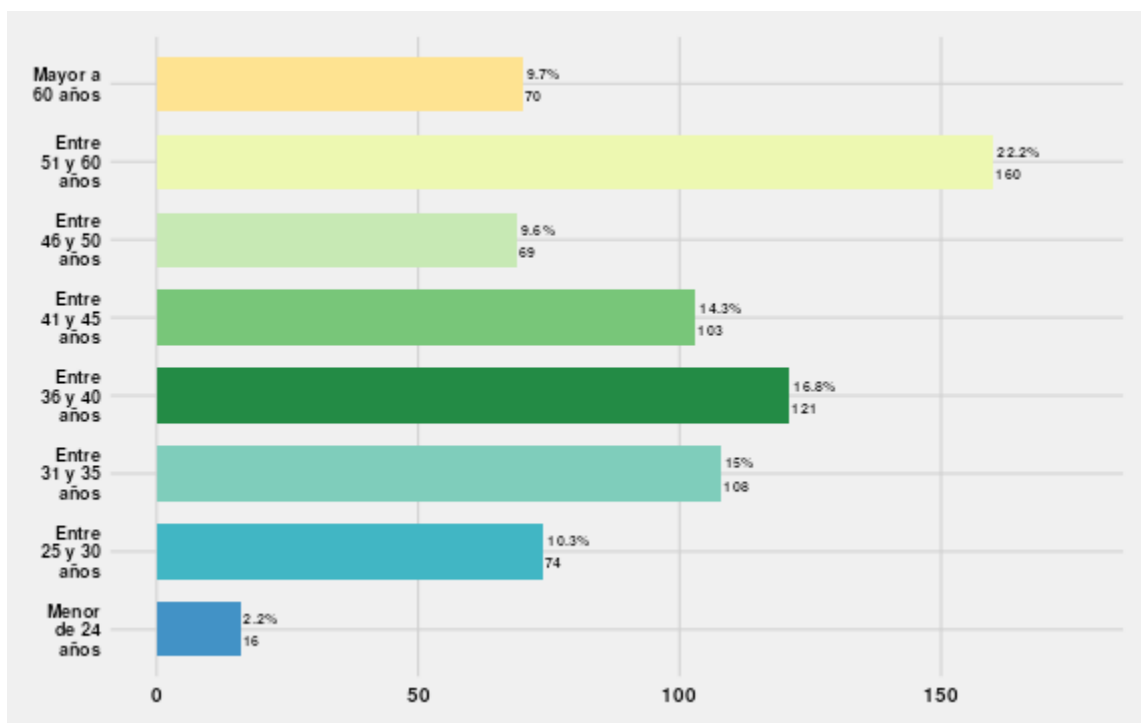
El género femenino constituye la mayoría del personal administrativo en la UPN, representando el 65.3% del total. En contraste, el género masculino tiene una menor participación, con un 34.7%. Esto evidencia una notable diferencia en la distribución por género dentro del personal administrativo de la institución.



FUENTE: TABLERO ADMINISTRATIVOS- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_TALENTOHUMANO/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_TALENTOHUMANO/)

Edad del personal administrativo

El personal administrativo está conformado principalmente por personas de entre 51 y 60 años, quienes representan el 22.2% del total. A pesar de esto, la distribución etaria es bastante diversa, con una participación considerable de otros grupos de edad. El grupo menos representado corresponde a los menores de 24 años, con solo un 2.2%, lo que evidencia una menor inclusión de jóvenes dentro del personal administrativo de la institución.

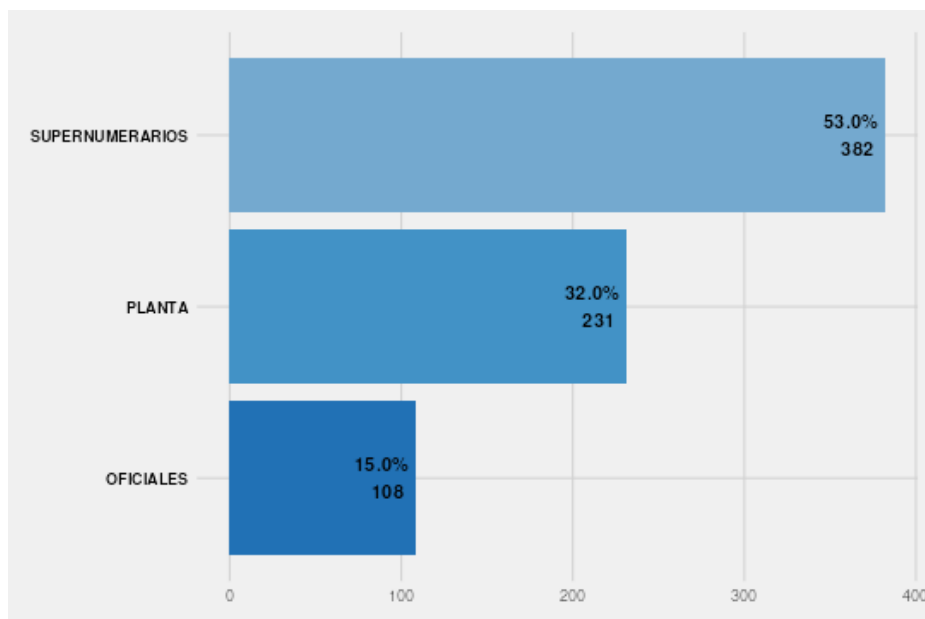


FUENTE: TABLERO ADMINISTRATIVOS- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_TALENTOHUMANO/](https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_TALENTOHUMANO/)

Número de administrativos por tipo de vinculación

Se observa que la mayoría del personal administrativo de la Universidad está vinculado como supernumerario, representando el 53% del total. En segundo lugar, se encuentran los

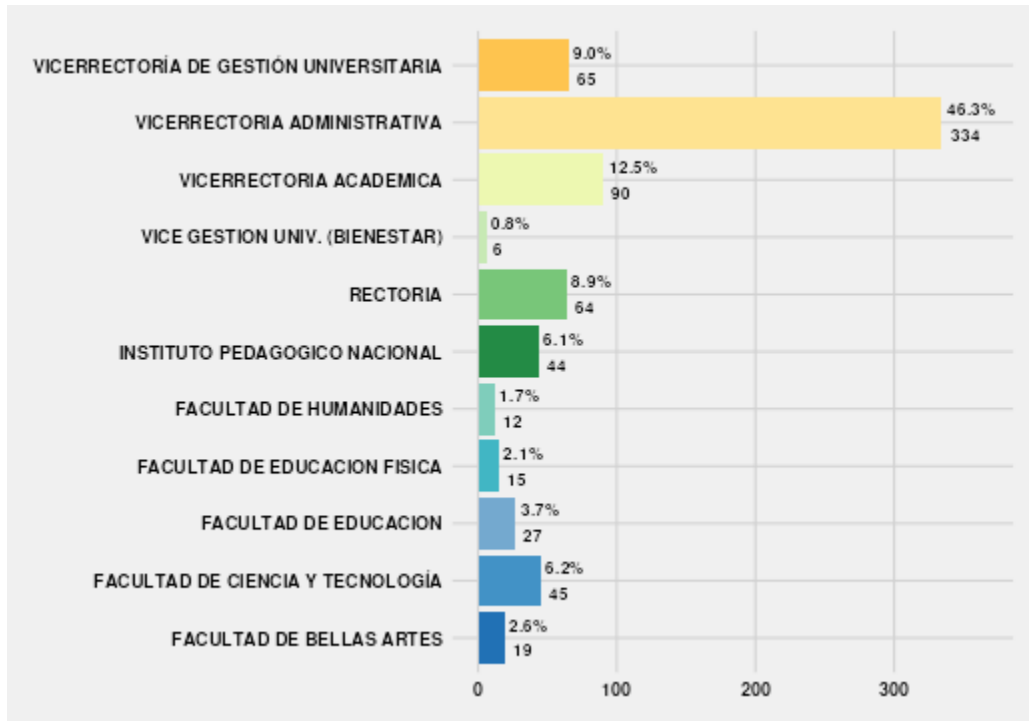
administrativos de planta, con un 32%, mientras que solo el 15% corresponde a trabajadores oficiales.



FUENTE: TABLERO ADMINISTRATIVOS- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, [HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLERO_TALENTOHUMANO/](https://estadisticas.upn.edu.co/tablero_talentoHumano/)

Número de administrativos por departamento

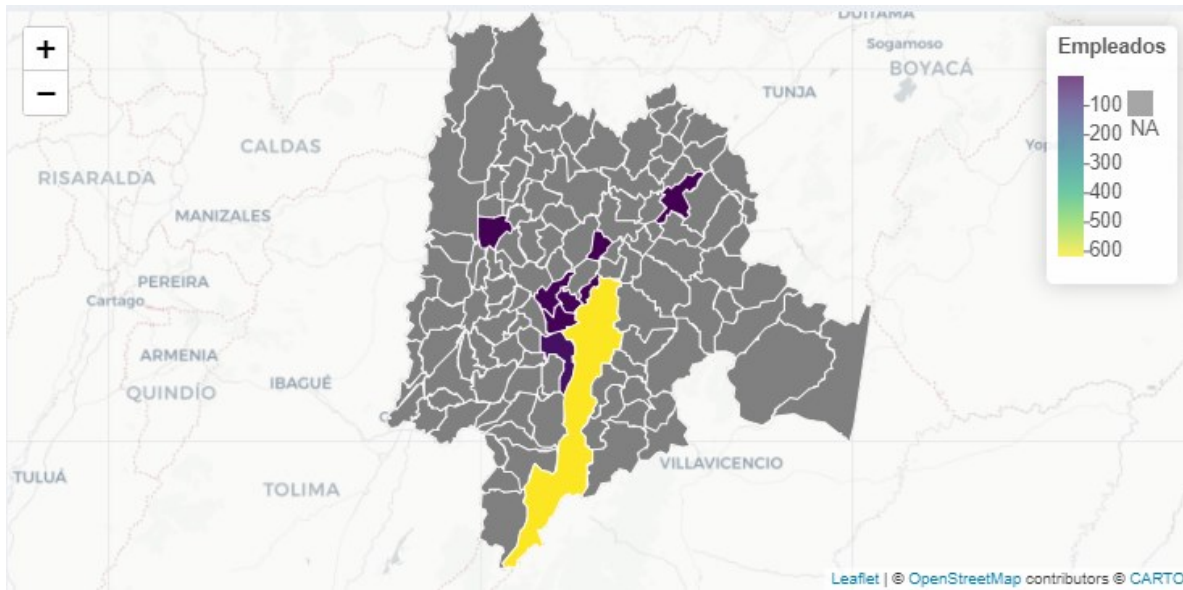
La Vicerrectoría Administrativa concentra el mayor número de administrativos, con un 46.3% (334) de los empleados vinculados. Le siguen, en menor medida, la Vicerrectoría Académica con el 12.5% y la Vicerrectoría de Gestión Universitaria con un 9%. Por otro lado, las dependencias con menor número de administrativos son la Facultad de Humanidades (1.7%) y Bienestar Universitario (0.8%).



FUENTE: TABLERO ADMINISTRATIVOS- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, https://estadisticas.upn.edu.co/tablero_talentohumano/

Número de administrativos por ubicación geográfica

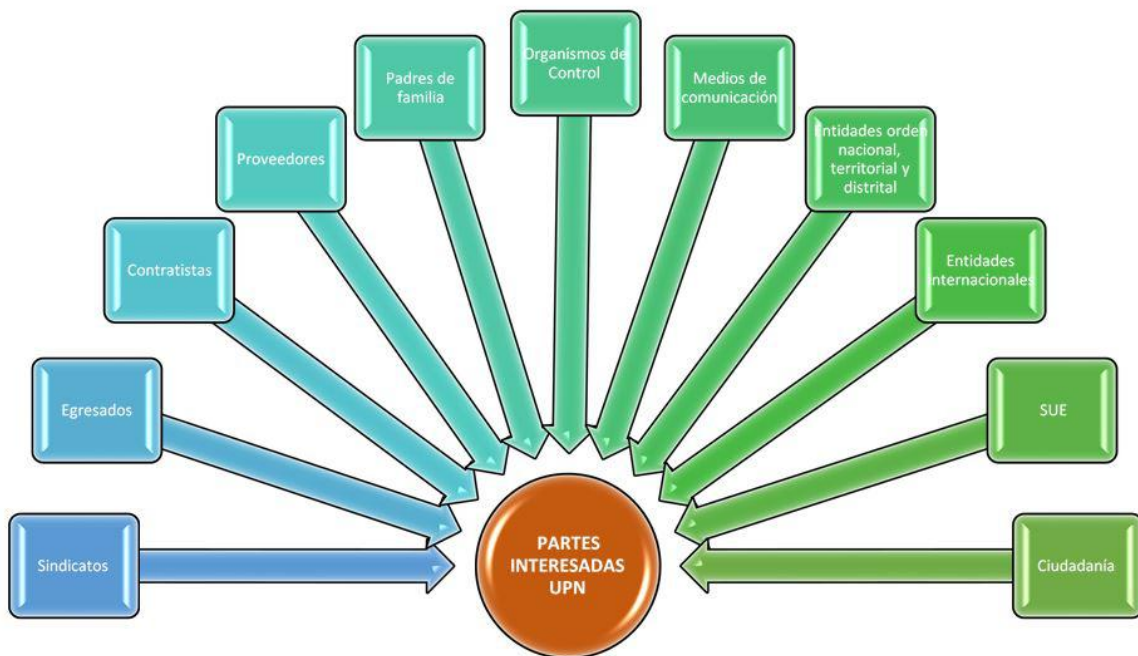
Bogotá es el municipio con el mayor número de administrativos, con un total de 619 empleados. Le sigue Soacha, que cuenta con 26 administrativos. En contraste, los demás municipios presentan cifras significativamente menores, con rangos entre 1 y 6 administrativos. Esta distribución destaca una marcada centralización del personal administrativo en la capital y una presencia reducida en otros municipios.



FUENTE: TABLERO ADMINISTRATIVOS- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN, https://estadisticas.upn.edu.co/TABLERO_TALENTOHUMANO/

Otras partes interesadas

Adicional a las partes interesadas mencionadas anteriormente, se identifica que también hacen parte los siguientes:



FUENTE: OFICINA DE DESARROLLO Y PLANEACIÓN

Teniendo en cuenta la grafica interior, se identifica que los sindicatos se incluyen como parte interesada y al interior de la UPN se identifican tres sindicatos dentro de los cuales están

- **Sindicatos en la UPN**



FUENTE: OFICINA DE DESARROLLO Y PLANEACIÓN

SINTRAUPN: Es el sindicato de los trabajadores y las trabajadoras oficiales

ASPU-UPN: Es la Asociación Sindical de profesores y profesoras Universitarios, seccional Universidad Pedagógica Nacional

SINTRAUNAL-UPN: Es el sindicato mixto de trabajadores

- **Egresados y egresadas**

Si bien dentro de la información estadística relacionada se encuentran los estudiantes de pregrado como graduados, adicionalmente se identifican como egresados los miembros de la escuela maternal, el Instituto Pedagógico Nacional y los estudiantes de posgrado de la UPN

- **Contratistas**

Se identifican todas las personas naturales que son vinculadas por el presupuesto de funcionamiento y de inversión de la Universidad Pedagógica Nacional, adicionalmente se relacionan los contratistas que hacen parte de los proyectos de asesorías y extensión gestiona.

- **Proveedores**

Se identifican todas las personas jurídicas que tienen una relación contractual relacionado con el suministro de bienes o servicios con la Universidad.

- **Padres, madres de familia y cuidadoras y cuidadores**

Se identifican a las y los cuidadores, padres y madres de familia y personas que son responsables de estudiantes de la escuela maternal, Instituto Pedagógico Nacional y estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional.

- **Organismos de control**

La Universidad Pedagógica Nacional es vigilada por los distintos entes de control del Estado, entre los que se encuentran:

- Departamento Administrativo de la Función Pública:

Es la entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional que contribuye al bienestar de los colombianos mediante el mejoramiento continuo de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional. Frente al control Regulatorio la UPN presenta informes relacionados con ejecución la gestión,

funcionamiento, atención al ciudadano, estado del sistema de control interno y todo lo relacionado a la funcionalidad de la Universidad Pedagógica Nacional.

- **Contraloría General de la República:**

Ente de control fiscal, encargado de vigilar la buena ejecución de los recursos y de la gestión, de manera eficaz, eficiente y efectiva. Frente al control fiscal la Oficina de Control Interno, presenta informes relacionados con ejecución de los recursos públicos asignados a la Universidad Pedagógica Nacional.

- **Procuraduría General de la Nación:**

Se encarga de juzgar las conductas punibles de los servidores públicos. Frente al control disciplinario la UPN presenta informes relacionados con la gestión y alcance de las condiciones de la prestación del servicio público de educación.

- **Contaduría General de la Nación:**

Emite normas de tipo contable y consolida el balance general de la Nación. Tiene bajo su responsabilidad el cobro coactivo de las deudas a favor del Estado. Frente al control regulatorio contable la UPN presenta informes contables, presupuestales y financieros relacionados con los recursos públicos de la Universidad Pedagógica Nacional.

- **Fiscalía General de la Nación:**

Ente de control de Estado que se encarga de judicializar las conductas penales de los servidores públicos. Frente al control regulatorio penal la UPN atiende requerimientos y peticiones formuladas por este ente de control.

- **Cámara de Representantes:**

Cuerpo colegiado legislativo. Frente al control político y fiscal la UPN presenta informes presupuestales ante la Comisión Cuarta Constitucional, referenciando la inversión y gasto presupuestal de los recursos públicos asignados a la Universidad Pedagógica Nacional.

- **Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado:**

Liderar la defensa jurídica del Estado para proteger la institucionalidad y los recursos públicos. Frente al control social, jurídica y fiscal la UPN presenta informes referenciando la existencia de procesos jurídicos en los cuales interviene la Universidad Pedagógica Nacional.

- **Medios de Comunicación**

Se incluyen todas las personas que hacen parte de los medios de comunicación con los cuales interactúa la UPN, como medios impresos en donde se relacionan periódicos, revistas y editoriales, así como medios radiales, de televisión, internet y redes sociales.

- **Entidades públicas**

Son las entidades de la administración pública colombiana con las que tiene relacionamiento la UPN y con las que se gestionan alianzas, convenios y contratos interadministrativos:

Orden nacional: Presidencia de la República, Ministerios, Departamentos Administrativos, unidades administrativas especiales sin personería jurídica

Orden territorial: Gobernaciones y Alcaldías

Orden distrital: Secretarías, Institutos, unidades, alcaldías locales entre otros

- **Entidades internacionales**

Adicional, se identifican las entidades del orden internacional en donde se relacionan universidades y organizaciones internacionales, así como ONGs.

- **SUE**

El sistema Universitario Estatal cuenta con presencia nacional y está conformado por las 34 universidades públicas en Colombia por lo tanto la UPN hace parte. Adicionalmente, se relaciona con el SUE Distrital con el fin de optimizar y racionalizar los recursos humanos, físicos, técnicos y financieros de las universidades colombianas; poner en práctica la transferencia de estudiantes, el intercambio de profesores, la formación o fusión de programas de estudio e investigación, la formación de programas académicos compartidos; y establecer condiciones para la ejecución de evaluaciones en las instituciones que forman parte del sistema.

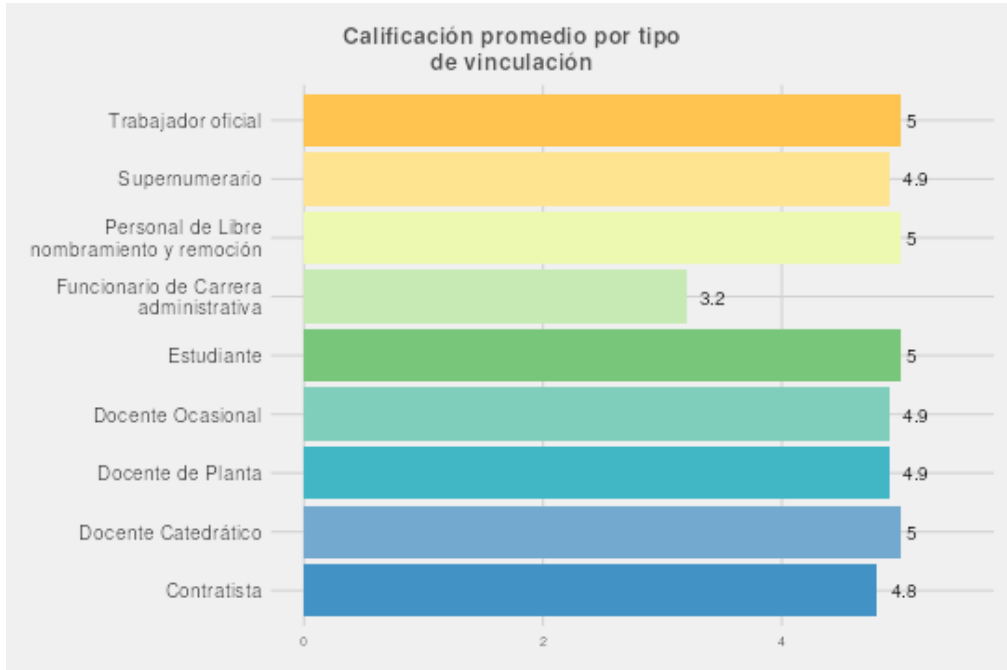
- **Ciudadanía**

Cualquier persona que desee interactuar con la oferta suministrada por la UPN o que solicite información en el marco de la Ley de Transparencia o quiera generar veeduría ciudadana.

Participación en encuestas de satisfacción

Servicio de transporte

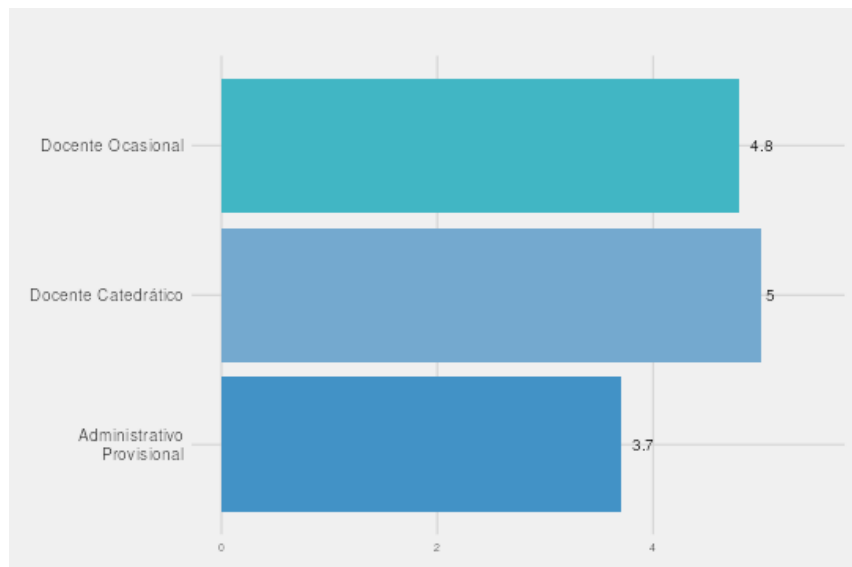
La mayoría de la población encuestada se muestra satisfecha con el servicio de transporte, otorgándole una calificación superior a 4.7. Sin embargo, los funcionarios de carrera administrativa califican el servicio de manera considerablemente más baja, con una puntuación de 3.2, lo que sugiere una percepción menos favorable de este grupo respecto al servicio ofrecido.



FUENTE: TABLERO SATISFACCIÓN- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN,
[HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLEROS_SATISFACCION/SATISFACCION_SERVICIOS_GENERALES/](https://estadisticas.upn.edu.co/tableros_satisfaccion/satisfaccion_servicios_generales/)

Servicio de aseo y cafetería

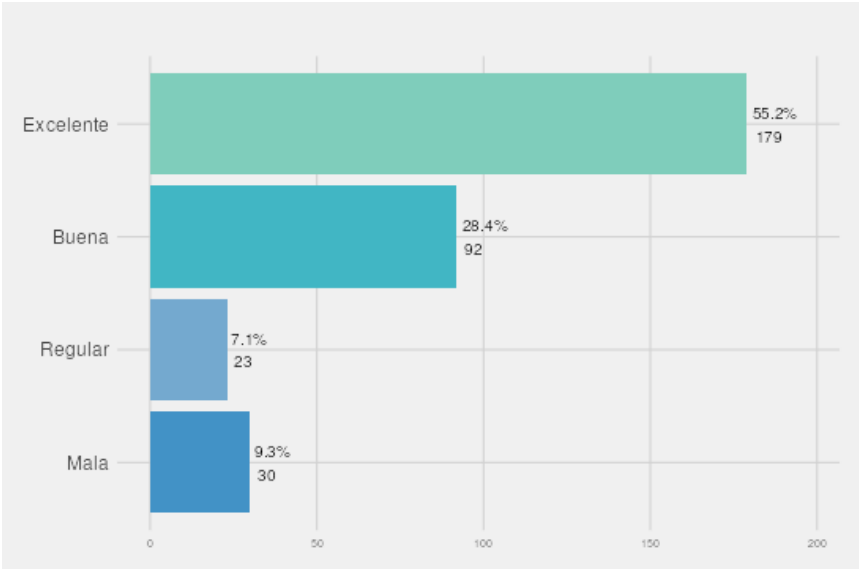
La gráfica evidencia que el servicio de aseo y cafetería recibe calificaciones muy positivas por parte de los dos tipos de docentes encuestados, reflejando una percepción favorable en general. Por otro lado, los administrativos provisionales muestran menor conformidad con este servicio. Aunque su calificación no es negativa, se encuentra por debajo de las otorgadas por los demás grupos, lo que sugiere una diferencia en las expectativas o experiencias entre los encuestados.



FUENTE: TABLERO SATISFACCIÓN- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN,
[HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLEROS_SATISFACCION/SATISFACCION_SERVICIOS_GENERALES/](https://estadisticas.upn.edu.co/tableros_satisfaccion/satisfaccion_servicios_generales/)

Subdirección de Admisiones y Registro

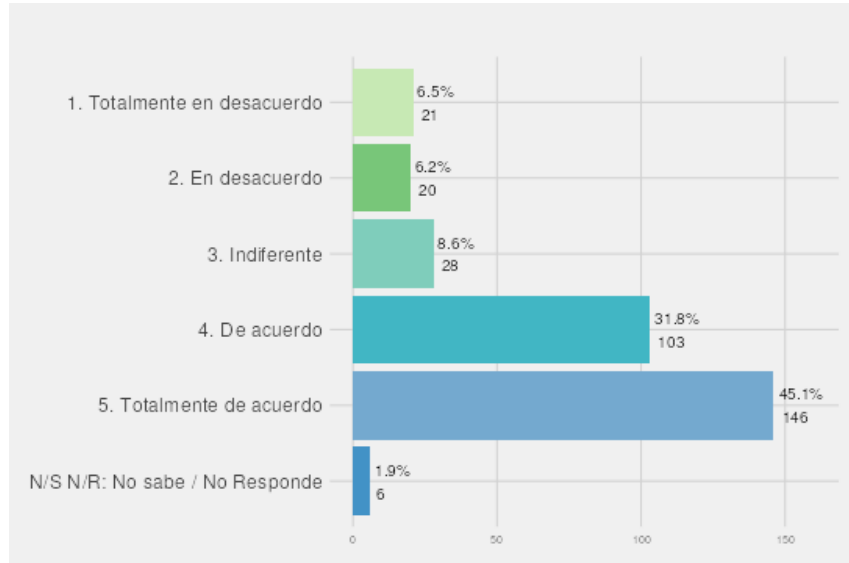
La mayoría de las personas calificaron como excelente su experiencia en la Subdirección de Registro y Control, representando un 55.2%. Sin embargo, un 9.3% expresó inconformidad, lo que refleja que, aunque la percepción general es positiva, aún hay oportunidades para mejorar la experiencia de un segmento de usuarios.



FUENTE: TABLERO SATISFACCIÓN- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN,
[HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLEROS_SATISFACCION/SATISFACCION_ADMISIONES/](https://estadisticas.upn.edu.co/tableros_satisfaccion/satisfaccion_admisiones/)

Sitio web institucional de la subdirección de admisiones y registros

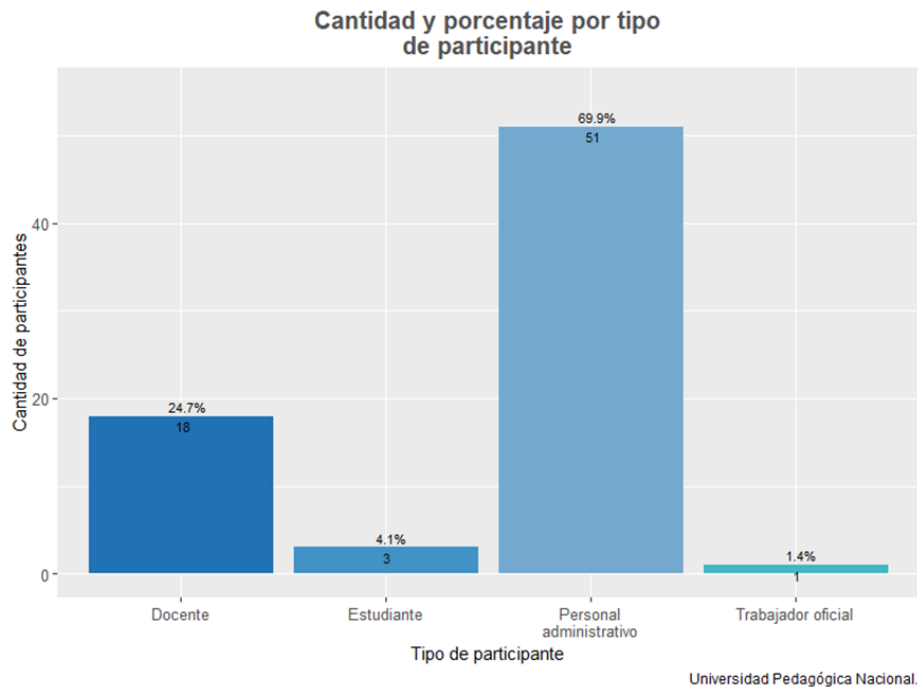
La gráfica refleja que el 45.1% de los usuarios del sitio web está totalmente de acuerdo en que este les permite mantenerse informados sobre temas de su interés, consolidándose como la mayoría. Sin embargo, un 8.6% de los usuarios manifiesta indiferencia, mientras que un 6.2% no está de acuerdo y un 6.5% está totalmente en desacuerdo. Estos resultados, aunque en general positivos, sugieren una oportunidad de mejora para atender las expectativas y necesidades de los usuarios menos satisfechos.



FUENTE: TABLERO SATISFACCIÓN- TABLEROS ESTADÍSTICOS UPN,
[HTTPS://ESTADISTICAS.UPN.EDU.CO/TABLEROS_SATISFACCION/SATISFACCION_ADMISIONES/](https://estadisticas.upn.edu.co/tableros_satisfaccion/satisfaccion_admisiones/)

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Frente a la participación en la audiencia pública de rendición de cuentas se evidencia que el personal administrativo muestra el mayor interés en asistir y participar en el evento, con una participación del 69.9%. En contraste, los docentes presentan una menor participación, alcanzando solo el 24.7%. Por otro lado, los estudiantes y trabajadores oficiales tienen una participación mínima, lo que evidencia diferencias significativas en el nivel de interés y compromiso entre los distintos grupos.



Universidad Pedagógica Nacional.

Conclusiones

La caracterización de la ciudadanía y grupos de valor de la Universidad Pedagógica Nacional de la vigencia 2024 permitió identificar que el grupo de valor son los estudiantes matriculados quienes a 2024-2 ascendieron a 8.543, la información consignada en este informe pretende reconocer sus particularidades e información de relacionamiento con la universidad en pro de la mejora en la prestación de los servicios.

Dentro de la categoría de ciudadanía se identificó a estudiantes inscritos, admitidos, graduados, docentes y personal administrativo con cada una de sus modalidades de vinculación, así como sindicatos, egresados y egresadas, contratistas, proveedores, padres y madres de familia, cuidadores y cuidadoras, organismos de control, medios de comunicación, entidades orden nacional, territorial, distrital, internacional, el SUE y la ciudadanía en general.

Adicionalmente, se espera que para próximas vigencias se pueda continuar ampliando la caracterización de la ciudadanía contando con estadísticas y encuestas de satisfacción que incorporen los criterios de información requeridos para este informe.

Por lo anterior, se considera que la caracterización de ciudadanía y grupos de valor es un documento estratégico que aporta a la toma de decisiones institucionales abordando análisis de variables geográficas, demográficas, intrínsecas y comportamentales, permitiendo realizar análisis multinivel para la institución.

Finalmente, se sugiere la organización y automatización de bases de datos que permitan el análisis, cruce y filtro de la información, con el objetivo ampliar criterios en la caracterización de la ciudadanía y grupos de valor de la universidad con el fin de incrementar su visibilización e identificación de necesidades.